

Tarjeta de descripción del servicio Service Description Card					
Estimación de los daños causados por accidentes Value Estimate of Accident Damages					Nombre del servicio Service Name
Departamento de Activos de Carreteras Federales / Sección de Licencias y Servicios Viales Federal Roads Asset Department / Licensing and Federal Road Services Section		Departamento/Sección Responsable Department / responsible Section	Sector de Activos de Infraestructura Federal Infrastructure Assets Sector		Sector Sector
Presentar informe a la causa de los accidentes sobre los daños ocasionados en la propiedad del Campus Federal de Vialidad del Ministerio por accidentes de tránsito Submit a report to the accident's perpetrators about the damages resulting from the Ministry's Federal Road Campuses due to traffic accidents					Descripción del servicio Service description
Del gobierno al sector empresarial (G-B) From Government to Business (G-B)		Del gobierno a los individuos (G-C) From Government to Customers (G-C)	De gobierno en gobierno (G-G) Government to Government (G-G)		Tipo de servicio service type
		Entidades Federativas Federal Governments	Autoridades locales Local Authorities		Categoría de servicio (si es para el gobierno) Service category (if it is for Government)
Personas de la tercera edad/Personas de la tercera edad Senior UAE National /Seniors		Residente Resident	ciudadano UAE National		Categoría de servicio (si es para particulares) Service category (if it is for individuals)
	Visitantes visitors	Otros (especifique) Other (please specify)	Gente de determinación Special Needs		
Consultores Consultants		Contratistas Contractors	Empresas Companies		Categoría de servicio (si es comercial) Service category (if it is for Business)
			Otro Others		
tú ajustas judicial		Procesal procedural	Información Informative		Clasificación de servicios Service rating
		social social	Comercial Commercial		
Complementario complementary		Sub Secondary	Principal main		Estructura del servicio Service Structure
Centro de llamadas call centre		Aplicación inteligente smart app	Sitio web website		Canales de prestación de servicios Service delivery channels
			Centros de Felicidad del Cliente Customer Happiness Centres		
mensual Monthly		semanal weekly	diario daily		Frecuencia de servicio (número de solicitudes de servicio)

Emitido a petición del cliente Issued upon the customer's request		Otros (especifique) Other (please specify)	anual annual	Service frequency (number of times the service is requested)
1. Informe de accidente o carta de la policía con detalles y ubicación del accidente 1. Accident report or letter from Police of details and location of accident.				Documentos requeridos Required Documents
1. El incidente dentro del Campus Federal de Carreteras del Ministerio 1. The accident on the Ministry's Federal Roads				Términos y condiciones Terms and Conditions
No hay ninguno None				Servicios/Procedimientos Asociados Associated Services/Processes
<ol style="list-style-type: none"> 1. Inscripción a través de Pase Digital 2. Llene la solicitud 3. Subir documentos 4. Pago (si lo hubiera, de acuerdo con el monto estimado de los daños para recibir la autorización) 5. Haga un seguimiento de la solicitud y luego obtenga el documento <ol style="list-style-type: none"> 1. Login using UAE PASS account. 2. Fill in the required field. 3. Attach the required documents. 4. Pay the request fees (If any, according to the estimated damages value for receiving the liability release) 5. Review the request and obtain the service 				Procedimiento de solicitud Procedures for the request
5 minutos 5 Minutes				Plazo de entrega del servicio Application (Processing) Time
3 días laborables 3 Working Days				Tiempo de finalización del servicio Service Delivery Time
De acuerdo con el valor de los daños estimados According to the estimated damage.				Tarifas de servicio Service fee
efectivo Cash		Tarjetas de crédito Cards		Cómo cobrar las tarifas Payment Method
Otro Others		cheque Cheque		Transferencia bancaria Bank Transfer
Objetivo 11 (Ciudades y comunidades sostenibles) Goal 11 (sustainable cities and communities)				Pertinencia de los servicios para los ODS Linking the service to the sustainable development goals
<ol style="list-style-type: none"> 1. Empresa de soluciones automotrices Rafid 2. Empresa de Sistemas de Tráfico Saaed <ol style="list-style-type: none"> 1. Rafid company for automotive solutions 2. Saaed company for traffic systems 				Entidades gubernamentales que participan en el servicio (desde el inicio hasta el final del servicio) Para vincularse con ella en el futuro Governmental entities participating in the service (from the beginning of the service to its end) It will be linked in the future
800-6634				Números de contacto y consulta Contact numbers and inquiries

Ar: https://smartservices.moei.gov.ae/ar/applications/get/44?actionId=1103		Enlace de inicio del servicio Start Service URL
Eng: https://smartservices.moei.gov.ae/en/applications/get/44?actionId=1103		
Ar: https://www.moei.gov.ae/ar/100-preview-c-001/services/value-estimate-of-accident-damages		Enlace a la página de servicio Service Page URL
Eng: https://www.moei.gov.ae/en/100-preview-c-001/services/value-estimate-of-accident-damages		
<p>Sí, puede solicitar los servicios viales a través del sitio web o la aplicación para teléfonos inteligentes desde cualquier lugar, ya sea dentro o fuera del país</p> <p>Yes, you can apply for MOEI's road services through the website or the smartphone application from any location, whether inside or outside the country</p>	<p>¿Es posible solicitar servicios viales desde fuera del país?</p> <p>Is it possible to apply for MOEI's road services from outside the country?</p>	Preguntas frecuentes Frequently Asked Questions
<p>Es un servicio a través del cual el cliente puede obtener un informe del valor de los daños y perjuicios como consecuencia de causar un accidente de tráfico que provocó daños materiales en las carreteras federales del Ministerio, así como obtener una autorización dirigida a la policía tras pagar el valor de los daños derivados del mismo.</p> <p>It is a service through which the applicant can obtain a "Damage Value Report" for the traffic accident that caused damages to the federal roads assets by the applicant, In addition to obtaining a clearance letter addressed to the police departments upon payment</p>	<p>¿En qué consiste el servicio de estimación de daños por accidentes?</p> <p>What is meant by the "Accident Damage Estimation Service"?</p>	
<p>El informe policial indica el nombre de la persona responsable del accidente, así como la ubicación del accidente de una manera fácilmente accesible, y puede requerir la comunicación con el solicitante en caso de que el lugar del accidente no se identifique con precisión</p> <p>The police report showing the name of the person who caused the accident, as well as an easy reference to the location of the accident. Further communication with the applicant might be required in the event that the location of the accident is not accurately identified</p>	<p>¿Qué se requiere adjuntar al servicio de estimación de daños por accidente?</p> <p>What are the attachments required for the "Accident Damage Estimation Service"?</p>	
<p>Pague directamente en el sistema electrónico o en la aplicación del teléfono inteligente, o envíe un informe de evaluación de daños a la compañía de seguros para pagar el monto de los daños</p> <p>Either direct payment through MOEI's electronic system / via smart phone application, Or send a report estimating the value of the damages to the insurance company to pay the amount of damages</p>	<p>¿Qué debo hacer después de recibir el parte de accidente por vía electrónica?</p> <p>What should I do after receiving the electronic accident report?</p>	
<p>El cliente puede pagar directamente a través de los canales de pago que se muestran en el sistema o aplicación inteligente y recibir directamente la liquidación por correo electrónico al cliente</p> <p>The applicant can pay directly through the payment channels shown in the system or via smart application, and receive the clearance letter via registered email directly</p>	<p>¿Qué pasa cuando pago directamente a través del sistema en el servicio de estimación de daños por accidentes?</p> <p>What happens when I pay directly through the system in the "Accident Damage Estimation Service"?</p>	
<p>Se debe depositar en la cuenta del Ministerio que se muestra en el informe de valor de daños por accidente, luego se debe enviar el recibo de pago con el informe</p>	<p>¿Qué debo hacer después de recibir el primer cheque de la compañía de seguros?</p>	

<p>de valor de daños al siguiente correo electrónico (Archive.Section@moei.gov.ae) y después de dos días hábiles, se envía el despacho al mismo correo electrónico.</p> <p>It must be deposited to the Ministry's account shown in the accident damages value report, then send the payment receipt along with the damages value report to the following email (Archive.Section@moei.gov.ae). After two working days, the clearance letter shall be sent to the same email</p>	<p>What should I do after receiving the amount or check from the insurance company?</p>		
القيمة المضافة Additional Value			
<p>No hay ninguno</p> <p>None</p>	<p>وصف قيمة الخدمة المضافة وآلية التطبيق</p> <p>Description of Additional Value and application mechanism</p>	<p>No hay ninguno</p> <p>None</p>	<p>Valor añadido para las personas mayores</p> <p>Added value for senior UAE National</p>
<p>No hay ninguno</p> <p>None</p>	<p>وصف قيمة الخدمة المضافة وآلية التطبيق</p> <p>Description of Additional Value and application mechanism</p>	<p>No hay ninguno</p> <p>None</p>	<p>Valor Agregado para Personas con Determinación</p> <p>Added value for Special Needs</p>