

Service Description Card					
سروس کی وضاحت کارڈ					
Renewal of a national transportation vehicle permit قومی نقل و حمل کے گاڑی کے اجازت نامے کی تجدید					Service Name سروس کا نام
Land Transport Affairs Department / Land Transport Policies Section زمینی نقل و حمل کے امور کا محکمہ / زمینی نقل و حمل کی پالیسیوں کا سیکشن	Department / responsible Section محکمہ / ذمہ دار سیکشن	Regulation of Infrastructure and Transport Sector انفراسٹرکچر اور ٹرانسپورٹ کے شعبے کا ضابطہ			Sector سیکٹر
This service allows establishments to renew a land transportation permit to operate in the field of activity licensed in the country (goods or passengers) when the expiration date is close or 30 days before the expiration of the license, or when it expires with a grace period of 30 days after expiration یہ سروس اداروں کو یہ اجازت دیتی ہے کہ وہ ملک میں سرگرمی کے لائسنس یافتہ میدان (سامان یا مسافروں) میں کام کرنے کے لیے زمین کے نقل و حمل کے اجازت نامے کی تجدید کریں، جب اجازت نامے کی ميعاد ختم ہونے کی تاریخ قریب ہو یا ميعاد ختم ہونے سے 30 دن پہلے، یا جب یہ ختم ہو جائے تو 30 دن کی رعایتی مدت کے ساتھ۔					Service description سروس کی وضاحت
From Government to Business (G-B) حکومت کی جانب سے کاروبار (G-B)		From Government to Customers (G-C) حکومت کی جانب سے صارفین (G-C)		Government to Government (G-G) حکومت سے حکومت (G-G)	service type سروس کی نوعیت
Senior UAE National /Seniors بزرگ متحدہ عرب امارات کے شہری / بزرگ		Resident رہائشی		مواطن UAE National متحدہ عرب امارات کا شہری	Service category (if it is for individuals) سروس کی قسم (اگر یہ افراد کے لیے ہو)
		Other (please specify) دیگر (براہ کرم وضاحت کریں) Business sector کاروباری شعبہ		Special Needs خصوصی ضروریات والے لوگ	

	Other (please specify) دیگر (براہ کرم وضاحت کریں)		Available دستیاب		NA کوئی نہیں	Exceptional cases استثنائی صورتیں
	Judicial عدالتی		Procedural طریقہ کار		Informative معلوماتی	Service rating سروس کی درجہ بندی
			Social سماجی		Commercial تجارتی	
	Complementary تکمیلی		Secondary ذیلی		Main اہم	Service Structure سروس کا ڈھانچہ
	call centre کال سینٹر		smart app سمارٹ ایپ		Website ویب سائٹ	Service delivery channels سروس کی فراہمی کے چینلز
					Customer Happiness Centres کسٹمر ہپی نیس سینٹرز	
	Monthly ماہانہ		Weekly ہفتہ وار		Daily روزانہ	Service frequency (number of times the service is requested) سروس کی تعدد (سروس کی درخواست کیے جانے کی تعداد)
			Other (please specify) دیگر (براہ کرم وضاحت کریں)		Annual سالانہ	
None کوئی نہیں						Required Documents ضروری دستاویزات *The required documents issued by approved authorities require a stamp, taking into consideration that the digital stamp is acceptable. درکار دستاویزات جو منظور شدہ اداروں کی طرف سے جاری کی گئی

	<p>ہیں، ان پر ایک مہر ہونی چاہیے، یہ بات مدنظر رکھتے ہوئے کہ ڈیجیٹل مہر قابل قبول ہے</p>
<p>1- The means of land transport must be equipped with safety measures and meet all technical conditions required by the competent authority.</p> <p>2- The applicant must attach a valid insurance document that covers the United Arab Emirates, the insurance must cover the following: Or obtain data via integration</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. The means of transportation to be licensed. 2. Driver, assistant and passengers 3. Civil compensation. <p>1. زمینی نقل و حمل کے وسائل کو حفاظتی اقدامات سے لیس ہونا چاہیے اور متعلقہ اتھارٹی کی جانب سے درکار تمام تکنیکی شرائط پر پورا اترنا چاہیے۔</p> <p>2. درخواست دہندہ کو ایک درست بیمہ دستاویز منسلک کرنی چاہیے جو متحدہ عرب امارات کی کوریج فراہم کرے، بیمہ میں شامل ہونا چاہیے: یا انضمام کے ذریعے ڈیٹا حاصل کریں</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. جس نقل و حمل کے وسائل کو لائسنس دیا جانا ہے۔ 2. ڈرائیور، معاون اور مسافر۔ 3. سول معاوضہ 	<p>Terms and Conditions شرائط و ضوابط</p>
<p>issuing a national transportation vehicle permit قومی نقل و حمل کے گاڑی کے اجازت نامے کا اجراء</p>	<p>Associated Services/Processes متعلقہ خدمات / عمل</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Login using UAE PASS account 2. Fill out the application 3. Pay the fees 4. Continue with the transaction and obtain the required service <ol style="list-style-type: none"> 1- متحدہ عرب امارات کے پاس اکاؤنٹ کے ذریعے لاگ ان کریں۔ 2- درخواست کو بھریں۔ 3- فیس ادا کریں۔ 4- معاملے کو جاری رکھیں اور مطلوبہ سروس حاصل کریں۔ 	<p>Procedures for the request درخواست کے طریقہ کار</p>
<p>Immediate فوری</p>	<p>Service completion period سروس کی تکمیل کی مدت</p>
<p>100AED - In addition to 5 AED per seat for passenger vehicles, 10 AED per ton for the total load of goods transport vehicles. delay fee if it is not renewed or cancelled within 30 days from the date of expiry (50 dirhams for each month of delay or part thereof, with a maximum of 150 dirhams for each activity)</p>	<p>Service fee سروس کی فیس</p>

<p>- 100 AED اس کے علاوہ مسافر گاڑیوں کے لیے فی سیٹ AED5 ، اور سامان کی نقل و حمل کی گاڑیوں کے لیے کل لوڈ کے فی ٹن 10 AED - اگر یہ ختم ہونے کی تاریخ سے 30 دن کے اندر تجدید یا منسوخ نہ کی جائے تو تاخیر کی فیس (بہر مہینے کی تاخیر یا اس کے کسی حصے کے لیے 50 درہم، بہر سرگرمی کے لیے زیادہ سے زیادہ 150 درہم)</p>		
None کوئی نہیں	Linking the service to the sustainable development goals سروس کو پائیدار ترقی کے مقاصد سے منسلک کرنا	
<p>1- Ministry of interior 2- The Federal Authority for Identity, Citizenship and Ports Security</p> <p>1- وزارت داخلہ 2- وفاقی اتھارٹی برائے شناخت، شہریت اور بندرگاہوں کی سیکیورٹی</p>	<p>Governmental entities participating in the service (from the beginning of the service to its end) It will be linked in the future سروس میں شریک حکومتی ادارے (سروس کے آغاز سے لے کر اس کے اختتام تک) یہ مستقبل میں منسلک کیا جائے گا۔</p>	
	Contact numbers and inquiries رابطہ نمبر اور انکوائریاں 800-6634	
None کوئی نہیں	Frequently Asked Questions اکثر پوچھے جانے والے سوالات	
Additional Value اضافی قیمت		
None کوئی نہیں	Description of Additional Value and application mechanism اضافی قیمت کی وضاحت اور درخواست کا طریقہ کار	None کوئی نہیں
		Added value for senior UAE National بزرگ متحدہ عرب امارات کے شہری کے لیے اضافی قیمت
None کوئی نہیں	Description of Additional Value and application mechanism اضافی قیمت کی وضاحت اور درخواست کا طریقہ کار	None کوئی نہیں
		Added value for Special Needs خصوصی ضروریات کے لیے اضافی قیمت