

سروس کی تفصیل کا کارڈ Service Description Card					
گمشدہ/ خراب ضامن لائسنس کے متبادل کی درخواست Request to replace lost/damaged guarantor license					سروس کا نام Service Name
زمینی نقل و حمل امور کا محکمہ / زمینی نقل و حمل پالیسیوں کا سیکشن Land Transport Affairs Department / Land Transport Policies Section		ذمہ دار محکمہ / سیکشن Department / responsible Section		شعبہ برائے ضابطہ کاری بنیادی ڈھانچہ اور نقل و حمل Regulation of Infrastructure and Transport Sector	شعبہ Sector
یہ سروس ضامن لائسنس کے گمشدہ یا خراب متبادل کے حصول کی درخواست پر دستیاب ہے This service is available upon request for a replacement for a lost or damaged guarantor license					سروس کی تفصیل Service description
حکومت سے کاروباری شعبہ تک (G-B) From Government to Business (G-B)		حکومت سے افراد تک (G-C) From Government to Customers (G-C)		حکومت سے حکومت تک (G-G) Government to Government (G-G)	
		وفاقی ادارے Federal Governments		مقامی ادارے Local Authorities	
بزرگ شہری / معمر افراد Senior UAE National /Seniors		مقیم resident		شہری UAE National	
		دیگر (براہ کرم واضح کریں) Other (please specify)		خصوصی افراد Special Needs	
مشیران Consultants		ٹھیکیدار Contractors		کمپنیاں Companies	
				دیگر Others	
(براہ کرم واضح کریں) Other (please specify)		موجود ہے Available		کوئی نہیں NA	
		طریقہ کار سے متعلق procedural		معلوماتی Informative	
ضبطی Judicial				تجارتی commercial	
تکمیلی complementary		ذیلی Secondary		بنیادی main	
کال سینٹر call centre		اسمارٹ ایپ smart app		ویب سائٹ website	
				صارفین کی خوشنودی کے مراکز Customer Happiness Centres	
ماہانہ Monthly		ہفتہ وار weekly		روزانہ daily	
		دیگر (براہ کرم واضح کریں) Other (please specify)		سالانہ annual	
1. گمشدہ لائسنس حوالے کرنے کا عہدہ۔ 2. خراب لائسنس حوالے کرنا 1. Pledge to hand over the lost license. 2. Handover damaged license.					مطلوبہ دستاویزات Required Documents
کوئی نہیں None					شرائط و ضوابط Terms and Conditions
سابقہ سروسز : ضامن لائسنس جاری کرنے کی درخواست Request to issue a guarantor license					متعلقہ سروسز / طریقہ کار Associated Services/Processes

ذیلی سروسز : ضامن لائسنس کے ڈیٹا اور معلومات میں اضافہ/ ترمیم کی درخواست ضامن لائسنس کی تجدید کی درخواست ضامن لائسنس منسوخ کرنے کی درخواست			
Request to add/modify data and information to the guarantor license Request to renew a guarantor license Request to cancel the guarantor's license			
1. یو اے ای پاس اکاؤنٹ سے لاگ ان کریں 2. درخواست پُر کریں 3. دستاویزات اپ لوڈ کریں 4. سروس مکمل کریں 1. Login using UAE PASS account 2. Fill in the required fields 3. Attach the documents 4. Obtain the service			درخواست حاصل کرنے کا طریقہ کار Procedures for the request
5 Minutes			سروس جمع کرانے کا وقت Application (Processing) Time
One working day			وقت سروس مکمل کرنے کا وقت Service Delivery Time
کوئی نہیں NA			سروس کی فیس Service fee
	نقد Cash	کریڈٹ کارڈ Cards	والٹ Wallet
	دیگر Others	چیک Cheque	بینک ٹرانسفر Bank Transfer
کوئی نہیں None			سروس کا پائیدار ترقی کے اہداف سے تعلق Linking the service to the sustainable development goals
کوئی نہیں None			سروس میں شریک سرکاری ادارے (سروس کے آغاز سے اختتام تک) مستقبل میں ان سے ربط قائم کیا جائے گا Governmental entities participating in the service (from the beginning of the service to its end) It will be linked in the future
800-6634			رابطہ اور استفسار کے نمبر Contact numbers and inquiries
Ar: https://smartservices.moei.gov.ae/ar/home/login?sso=true&serviceld=38699&redirectUrl=https://www.moei.gov.ae/ar/user-login			سروس شروع کرنے کا لنک Start Service URL
Eng: https://smartservices.moei.gov.ae/en/home/login?sso=true&serviceld=38699&redirectUrl=https://www.moei.gov.ae/en/user-login			
Ar: https://www.moei.gov.ae/ar/services/request-to-replace-lostdamaged-guarantor-license			سروس کے صفحہ کا لنک Service Page URL
Eng: https://www.moei.gov.ae/en/services/request-to-replace-lostdamaged-guarantor-license			
کوئی نہیں None			اکثر پوچھے جانے والے سوالات Frequently Asked Questions
اضافی قدر Additional Value			
کوئی نہیں None	اضافی سروس قدر کی تفصیل اور اطلاق کا طریقہ کار	کوئی نہیں None	بزرگ شہریوں کے لیے اضافی قدر Added value for senior UAE National

	Description of Additional Value and application mechanism		
کوئی نہیں None	اضافی سروس قدر کی تفصیل اور اطلاق کا طریقہ کار Description of Additional Value and application mechanism	کوئی نہیں None	خصوصی افراد کے لیے اضافی قدر Added value for Special Needs