

Service Description Card				
سروس کی وضاحت کارڈ				
Cancellation/cross off a national transportation vehicle permit قومی ٹرانسپورٹ گاڑی کے اجازت نامے کی منسوخی / خارج کرنا				Service Name سروس کا نام
Land Transport Affairs Department / Land Transport Policies Section زمینی نقل و حمل کے امور کا محکمہ / زمینی نقل و حمل کی پالیسیوں کا سیکشن	Department / responsible Section محکمہ / ذمہ دار سیکشن	Regulation of Infrastructure and Transport Sector انفراسٹرکچر اور ٹرانسپورٹ کے شعبے کا ضابطہ	Sector سیکٹر	
This service allows, upon the customer's request and in accordance with the conditions and laws, the cancellation/cross of a national transportation vehicle permit (Request to cancel / cross off the operating card for national vehicles) یہ سروس صارف کی درخواست پر اور شرائط و قوانین کے مطابق قومی ٹرانسپورٹ گاڑی کے اجازت نامے کو منسوخ یا خارج کرنے کی اجازت دیتی ہے۔ (قومی گاڑیوں کے آپریٹنگ کارڈ کو منسوخ / خارج کرنے کی درخواست)				Service description سروس کی وضاحت
From Government to Business (G-B) حکومت کی جانب سے کاروبار (G-B)	From Government to Customers (G-C) حکومت کی جانب سے صارفین (G-C)	Government to Government (G-G) حکومت سے حکومت (G-G)	service type سروس کی نوعیت	
Senior UAE National /Seniors بزرگ متحدہ عرب امارات کے شہری / بزرگ	Resident رہائشی	UAE National متحدہ عرب امارات کا شہری	Service category (if it is for individuals) سروس کی قسم (اگر یہ افراد کے لیے ہو)	
	Other (please specify) دیگر (براہ کرم وضاحت کریں)	Special Needs خصوصی ضروریات والے لوگ		
Other (please specify)	Available دستیاب	NA کوئی نہیں	Exceptional cases استثنائی صورتیں	

	دیگر (براه کرم وضاحت کریں)					
	Judicial عدالتی		Procedural طریقہ کار		Informative معلوماتی	Service rating سروس کی درجہ بندی
			Social سماجی		Commercial تجارتی	
	Complementary تکمیلی		Secondary ذیلی		Main اہم	Service Structure سروس کا ڈھانچہ
	call centre کال سینٹر		smart app سمارٹ ایپ		Website ویب سائٹ	Service delivery channels سروس کی فراہمی کے چینلز
					Customer Happiness Centres کسٹمر ہپی نیس سینٹرز	
	Monthly ماہانہ		Weekly ہفتہ وار		Daily روزانہ	Service frequency (number of times the service is requested) سروس کی تعدد (سروس کی درخواست کیے جانے کی تعداد)
			Other (please specify) دیگر (براه کرم وضاحت کریں)		Annual سالانہ	
1-A letter to whom it may concern from the company regarding the cancellation کمپنی کی جانب سے منسوخی کے بارے میں متعلقہ حکام کو ایک خط۔						Required Documents ضروری دستاویزات۔
1. Submit the vehicle's permit to the Ministry گاڑی کے اجازت نامے کو وزارت کے حوالے کریں۔						Terms and Conditions شرائط و ضوابط
Issuing a national transportation vehicle permit قومی ٹرانسپورٹ گاڑی کا اجازت نامہ جاری کرنا						Associated Services/Processes متعلقہ خدمات / عمل
1. Login using UAE PASS account. 2. Fill in the required field and attach the required documents. 3. Apply for the service.						Procedures for the request درخواست کے طریقہ کار

4. Pay the fees.			
5. Obtain the service			
<p>1. يو اے ای پاس اکاؤنٹ کے ذریعے لاگ ان کریں۔</p> <p>2. مطلوبہ فیلڈز کو پُر کریں اور ضروری دستاویزات منسلک کریں۔</p> <p>3. سروس کے لیے درخواست دیں۔</p> <p>4. سروس حاصل کریں۔</p>			
		Service completion period سروس کی تکمیل کی مدت	One working day ایک ورکنگ دن
		Service fee سروس کی فیس	None کوئی نہیں
		Linking the service to the sustainable development goals سروس کو پائیدار ترقی کے مقاصد سے منسلک کرنا	None کوئی نہیں
<p>1- Ministry of interior affair</p> <p>2- RTA – Dubai</p>		Governmental entities participating in the service (from the beginning of the service to its end) It will be linked in the future سروس میں شریک حکومتی ادارے (سروس کے آغاز سے لے کر اس کے اختتام تک) یہ مستقبل میں منسلک کیا جائے گا۔	<p>1- وزارت داخلہ</p> <p>2- آر ٹی اے - دبئی</p>
		Contact numbers and inquiries رابطہ نمبر اور انکوائریاں	800-6634
		Frequently Asked Questions اکثر پوچھے جانے والے سوالات	None کوئی نہیں
Additional Value اضافی قیمت			
None کوئی نہیں	Description of Additional Value and application mechanism اضافی قیمت کی وضاحت اور درخواست کا طریقہ کار	None کوئی نہیں	Added value for senior UAE National بزرگ متحدہ عرب امارات کے شہری کے لیے اضافی قیمت
None کوئی نہیں	Description of Additional Value and application mechanism اضافی قیمت کی وضاحت اور درخواست کا طریقہ کار	None کوئی نہیں	Added value for Special Needs خصوصی ضروریات کے لیے اضافی قیمت