

Service Description Card				
سروس کی وضاحت کارڈ				
Issuing a permanent operating licenses for national establishments – Branch قومی اداروں کے لئے مستقل آپریٹنگ لائسنس جاری کرنا – شاخ			Service Name سروس کا نام	
Land Transport Affairs Department / Land Transport Policies Section زمینی نقل و حمل کے امور کا محکمہ / زمینی نقل و حمل کی پالیسیوں کا سیکشن	Department / responsible Section محکمہ / ذمہ دار سیکشن	Regulation of Infrastructure and Transport Sector انفراسٹرکچر اور ٹرانسپورٹ کے شعبے کا ضابطہ	Sector سیکٹر	
This service is available to the national establishments Specialized with land transport (goods or passengers) (For the main mother company and branches) and this process takes place in the event of applying for an operating license for the facility for the first time and after verifying that the company activities of transport (between the Emirates or international transport) یہ سروس قومی اداروں کے لیے دستیاب ہے جو زمین کے نقل و حمل (سامان یا مسافروں) میں مہارت رکھتے ہیں (اہم مادر کمپنی اور اس کی شاخوں کے لیے) اور یہ عمل پہلی بار سہولت کے لیے آپریٹنگ لائسنس کے لیے درخواست دینے کی صورت میں ہوتا ہے اور اس بات کی تصدیق کے بعد کہ کمپنی کی سرگرمیاں نقل و حمل (امارات کے درمیان یا بین الاقوامی نقل و حمل) ہیں۔			Service description سروس کی وضاحت	
From Government to Business (G-B) حکومت کی جانب سے کاروبار (G-B)	From Government to Customers (G-C) حکومت کی جانب سے صارفین (G-C)	Government to Government (G-G) حکومت سے حکومت (G-G)	service type سروس کی نوعیت	
Senior UAE National /Seniors بزرگ متحدہ عرب امارات کے شہری / بزرگ	Resident رہائشی	UAE National متحدہ عرب امارات کا شہری	Service category (if it is for individuals) سروس کی قسم (اگر یہ افراد کے لیے ہو)	
	Other (please specify) دیگر (براہ کرم وضاحت کریں) Business sector کاروباری شعبہ	Special Needs خصوصی ضروریات والے لوگ		
Other (please specify)	Available دستیاب	NA کوئی نہیں	Exceptional cases استثنائی صورتیں	

	دیگر (براہ کرم وضاحت کریں)					
	Judicial عدالتی		Procedural طریقہ کار		Informative معلوماتی	Service rating سروس کی درجہ بندی
			Social سماجی		Commercial تجارتی	
	Complementary تکمیلی		Secondary ذیلی		Main اہم	Service Structure سروس کا ڈھانچہ
	call centre کال سینٹر		smart app سمارٹ ایپ		Website ویب سائٹ	Service delivery channels سروس کی فراہمی کے چینلز
					Customer Happiness Centres کسٹمر ہیپی نیس سینٹرز	
	Monthly ماہانہ		Weekly ہفتہ وار		Daily روزانہ	Service frequency (number of times the service is requested) سروس کی تعدد (سروس کی درخواست کیے جانے کی تعداد)
			Other (please specify) دیگر (براہ کرم وضاحت کریں)		Annual سالانہ	
<p>1- Copy of emirates ID or Passport 2- Copy of the trade license or the initial approval of the trade name in case he is applying for a trade license for the first time</p> <p>1- امارات کا شناختی کارڈ یا پاسپورٹ کی کاپی 2- تجارتی لائسنس یا تجارتی نام کی ابتدائی منظوری کی کاپی، اگر وہ پہلی بار تجارتی لائسنس کے لیے درخواست دے رہا ہے</p>						Required Documents ضروری دستاویزات
<p>1- Obtaining competent local authorities' approvals. 2- To specify in the application the type of activity for which a license is required. 3- Provide evidence of his undertaking to accommodate the means of transport when it stops working in appropriate places as decided by the competent authority.</p> <p>1- مقامی مختار اداروں کی منظوری حاصل کرنا۔ 2- درخواست میں اس سرگرمی کی نوعیت کا ذکر کرنا جس کے لیے لائسنس درکار ہے۔ 3- اس بات کا ثبوت فراہم کرنا کہ وہ مناسب مقامات پر نقل و حمل کے وسائل کو ٹھہرانے کے لیے تیار ہے جیسا کہ متعلقہ اتھارٹی نے فیصلہ کیا ہے۔</p>						Terms and Conditions شرائط و ضوابط

None کوئی نہیں	Associated Services/Processes متعلقہ خدمات / عمل
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Login using UAE PASS account</li> <li>2. Fill out the application</li> <li>3. Attach the required documents</li> <li>4. Pay the fees</li> <li>5. Continue with transaction and obtain the required service</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. متحدہ عرب امارات کے پاس اکاؤنٹ کے ذریعے لاگ ان کریں۔</li> <li>2. درخواست کو بھریں۔</li> <li>3. ضروری دستاویزات منسلک کریں۔</li> <li>4. فیس ادا کریں۔</li> <li>5. معاملے کو جاری رکھیں اور مطلوبہ سروس حاصل کریں۔</li> </ol>	<p>Procedures for the request درخواست کے طریقہ کار</p>
<p>4 working hours 4 کام کے گھنٹے</p>	<p>Service completion period سروس کی تکمیل کی مدت</p>
<p>500 AED per activity, delay fee if it is not renewed within 30 days from the date of expiry (50 dirhams for each month of delay or part thereof, with a maximum of 150 dirhams for each activity)</p> <p>ہر سرگرمی کے لیے AED500، اگر یہ ختم ہونے کی تاریخ سے 30 دن کے اندر تجدید نہ کی جائے تو تاخیر کی فیس (ہر مہینے کی تاخیر یا اس کے کسی حصے کے لیے 50 درہم، ہر سرگرمی کے لیے زیادہ سے زیادہ 150 درہم)</p>	<p>Service fee سروس کی فیس</p>
<p>None کوئی نہیں</p>	<p>Linking the service to the sustainable development goals سروس کو پائیدار ترقی کے مقاصد سے منسلک کرنا</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ministry of Human Resources and Emiratization</li> <li>2. Ministry of Economic</li> <li>3. The Federal Authority for Identity, Citizenship and Ports Security</li> <li>4. Departments of Economic Development</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. وزارت انسانی وسائل اور امارات کی شناخت</li> <li>2. وزارت معیشت</li> <li>3. وفاقی اتھارٹی برائے شناخت، شہریت اور بندرگاہوں کی سیکیورٹی</li> <li>4. محکمہ اقتصادی ترقی</li> </ol>	<p>Governmental entities participating in the service (from the beginning of the service to its end) It will be linked in the future سروس میں شریک حکومتی ادارے (سروس کے آغاز سے لے کر اس کے اختتام تک) یہ مستقبل میں منسلک کیا جائے گا۔</p>
<p>800-6634</p>	<p>Contact numbers and inquiries رابطہ نمبر اور انکوائریاں</p>
<p>None کوئی نہیں</p>	<p>Frequently Asked Questions اکثر پوچھے جانے والے سوالات</p>

Additional Value اضافي قيمت			
None کوئی نہیں	Description of Additional Value and application mechanism اضافي قيمت کی وضاحت اور درخواست کا طریقہ کار	None کوئی نہیں	Added value for senior UAE National بزرگ متحدہ عرب امارات کے شہری کے لیے اضافی قيمت
None کوئی نہیں	Description of Additional Value and application mechanism اضافي قيمت کی وضاحت اور درخواست کا طریقہ کار	None کوئی نہیں	Added value for Special Needs خصوصی ضروریات کے لیے اضافی قيمت