

سروس کی تفصیل کارڈ Service Description Card				
Value Estimate of Accident Damages			حادثے کے نقصان کا تخمینہ	
فیدرل روڈز اثاثہ جات محکمہ / لائسنسنگ اور روڈ سروسز سیکشن Federal Roads Asset Department / Licensing and Federal Road Services Section			ذمہ دار محکمہ/سیکشن Department / responsible Section	
			بنیادی ڈھانچے کے اثاثوں کا شعبہ Federal Infrastructure Assets Sector	
ثریفک حادثات کے نتیجے میں وزارت کے فیدرل روڈ کیمپس کی املاک کو پہنچنے والے نقصان پر حادثات کی وجوہات کی رپورٹ پیش کریں Submit a report to the accident's perpetrators about the damages resulting from the Ministry's Federal Road Campuses due to traffic accidents			سروس کی تفصیل Service description	
حکومت سے لے کر کاروباری شعبے تک (G-B) From Government to Business (G-B)		حکومت سے لے کر افراد تک (G-C) From Government to Customers (G-C)		حکومت سے لے کر حکومت تک (G-G) Government to Government (G-G)
		وفاقی ادارے Federal Governments		مقامی حکام Local Authorities
بزرگ شہری / بزرگ Senior UAE National /Seniors		باشندہ Resident		شہری UAE National
		دیگر (براہ مہربانی وضاحت کریں) Other (please specify)		پر عزم لوگ Special Needs
کنسلٹنٹس Consultants		ٹھیکیدار Contractors		کمپنیوں Companies
				دیگر Others
آپ ایڈجسٹ کرتے ہیں judicial		طریقہ کار procedural		معلومات Informative
		معاشرتی social		تجارتی Commercial
تکمیلی complementary		ذیلی Secondary		اہم main
کال سینٹر call centre		سمارٹ ایپلی کیشن smart app		ویب سائٹ website
				کسٹمر خوشی کے مراکز Customer Happiness Centres
ماہانہ Monthly		ہفتہ وار weekly		ہر دن daily
گاہک کی درخواست پر جاری کیا گیا Issued upon the customer's request		دیگر (براہ مہربانی وضاحت کریں) Other (please specify)		سالانہ annual
حادثے کی رپورٹ یا پولیس کی طرف سے خط جس میں حادثے کی تفصیلات اور مقام شامل ہیں 1. Accident report or letter from Police of details and location of accident.			مطلوبہ دستاویزات Required Documents	
شرائط و ضوابط				

1. وزارت کے فیڈرل روڈز کیمپس میں پیش آنے والا واقعہ	Terms and Conditions						
1. The accident on the Ministry's Federal Roads	متعلقہ خدمات / طریقہ کار Associated Services/Processes						
کوئی نہیں ہے None	درخواست کا طریقہ کار Procedures for the request						
<p>1. ڈیجیٹل پاس کے ذریعے رجسٹریشن</p> <p>2. درخواست بھریں</p> <p>3. دستاویزات اپ لوڈ کریں</p> <p>4. ادائیگی (اگر کلیئرنس حاصل کرنے کے لیے تخمینہ نقصانات کی رقم کے مطابق کوئی ہے)</p> <p>5. ایپلی کیشن کی پیروی کریں اور پھر دستاویز حاصل کریں</p> <p>1. Login using UAE PASS account.</p> <p>2. Fill in the required field.</p> <p>3. Attach the required documents.</p> <p>4. Pay the request fees (If any, according to the estimated damages value for receiving the liability release)</p> <p>5. Review the request and obtain the service</p>							
5 منٹ 5 Minutes	سروس کی فراہمی کا وقت Application (Processing) Time						
3 کام کے دن 3 Working Days	سروس کی تکمیل کا وقت Service Delivery Time						
تخمینہ نقصانات کی قیمت کے مطابق According to the estimated damage.	سروس فیس Service fee						
<table border="1"> <tr> <td>نقد Cash</td> <td>کریڈٹ کارڈ Cards</td> <td>بتوا Wallet</td> </tr> <tr> <td>دیگر Others</td> <td>چیک Cheque</td> <td>بینک کی منتقلی Bank Transfer</td> </tr> </table>	نقد Cash	کریڈٹ کارڈ Cards	بتوا Wallet	دیگر Others	چیک Cheque	بینک کی منتقلی Bank Transfer	فیس جمع کرنے کا طریقہ Payment Method
نقد Cash	کریڈٹ کارڈ Cards	بتوا Wallet					
دیگر Others	چیک Cheque	بینک کی منتقلی Bank Transfer					
بدف 11 (پائیدار شہر اور برادریاں) Goal 11 (sustainable cities and communities)	ایس ڈی جیز کے لیے خدمات کی مطابقت Linking the service to the sustainable development goals						
<p>1. رافاد آٹوموٹو سلوشنز کمپنی</p> <p>2. سعید ٹریفک سسٹم کمپنی</p> <p>1. Rafid company for automotive solutions</p> <p>2. Saaed company for traffic systems</p>	سروس میں حصہ لینے والے سرکاری ادارے (سروس کے آغاز سے اختتام تک) مستقبل میں اس کے ساتھ منسلک ہونا Governmental entities participating in the service (from the beginning of the service to its end) It will be linked in the future						
800-6634	رابطہ اور انکوائری نمبر Contact numbers and inquiries						
Ar: <a href="https://smartservices.moei.gov.ae/ar/applications/get/44?actionId=1103">https://smartservices.moei.gov.ae/ar/applications/get/44?actionId=1103</a>	سروس اسٹارٹ لنک Start Service URL						
Eng: <a href="https://smartservices.moei.gov.ae/en/applications/get/44?actionId=1103">https://smartservices.moei.gov.ae/en/applications/get/44?actionId=1103</a>							
Ar: <a href="https://www.moei.gov.ae/ar/100-preview-c-001/services/value-estimate-of-accident-damages">https://www.moei.gov.ae/ar/100-preview-c-001/services/value-estimate-of-accident-damages</a>	سروس صفحہ لنک Service Page URL						
Eng: <a href="https://www.moei.gov.ae/en/100-preview-c-001/services/value-estimate-of-accident-damages">https://www.moei.gov.ae/en/100-preview-c-001/services/value-estimate-of-accident-damages</a>							
جی ہاں، آپ ملک کے اندر یا باہر کہیں سے بھی ویب سائٹ یا اسمارٹ فون ایپلی کیشن کے ذریعے سڑک خدمات کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔	کیا ملک کے باہر سے سڑک خدمات کے لیے درخواست دینا ممکن ہے؟ Frequently Asked Questions						

<p>Yes, you can apply for MOEI's road services through the website or the smartphone application from any location, whether inside or outside the country</p>	<p>Is it possible to apply for MOEI's road services from outside the country?</p>		
<p>یہ ایک ایسی سروس ہے جس کے ذریعے صارف ٹریفک حادثے کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات کی رپورٹ حاصل کر سکتا ہے جس کی وجہ سے وزارت کی وفاقی سڑکوں پر املاک کو نقصان پہنچا ہے ، نیز اس کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات کی قیمت ادا کرنے کے بعد پولیس کو کلیئرٹنس بھی مل سکتی ہے۔ It is a service through which the applicant can obtain a "Damage Value Report" for the traffic accident that caused damages to the federal roads assets by the applicant, In addition to obtaining a clearance letter addressed to the police departments upon payment</p>	<p>حادثے کے نقصان کا تخمینہ لگانے کی خدمت کیا ہے؟ What is meant by the "Accident Damage Estimation Service"?</p>		
<p>پولیس رپورٹ حادثے کے ذمہ دار شخص کے نام کے ساتھ ساتھ آسانی سے قابل رسائی طریقے سے حادثے کے مقام کی نشاندہی کرتی ہے ، اور اگر حادثے کی جگہ کی درست طور پر شناخت نہیں کی جاتی ہے تو درخواست دہندہ کے ساتھ بات چیت کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ The police report showing the name of the person who caused the accident, as well as an easy reference to the location of the accident. Further communication with the applicant might be required in the event that the location of the accident is not accurately identified</p>	<p>حادثے کے نقصان کا تخمینہ لگانے کی خدمت کے ساتھ منسلک کرنے کی کیا ضرورت ہے؟ What are the attachments required for the "Accident Damage Estimation Service"?</p>		
<p>یا تو براہ راست الیکٹرانک سسٹم یا اسمارٹ فون ایپلی کیشن میں ادائیگی کریں ، یا نقصانات کی رقم ادا کرنے کے لئے انشورنس کمپنی کو نقصان کی تشخیص کی رپورٹ بھیجیں۔ Either direct payment through MOEI's electronic system / via smart phone application, Or send a report estimating the value of the damages to the insurance company to pay the amount of damages</p>	<p>حادثے کی رپورٹ الیکٹرانک طور پر موصول ہونے کے بعد مجھے کیا کرنا چاہیے؟ What should I do after receiving the electronic accident report?</p>		
<p>کسٹمر سسٹم یا اسمارٹ ایپلی کیشن میں دکھائے گئے ادائیگی چینلز کے ذریعے براہ راست ادائیگی کر سکتا ہے اور براہ راست کسٹمر کو ای میل کے ذریعے کلیئرٹنس حاصل کر سکتا ہے۔ The applicant can pay directly through the payment channels shown in the system or via smart application, and receive the clearance letter via registered email directly</p>	<p>کیا ہوتا ہے جب میں حادثے کے نقصان کا تخمینہ لگانے کی خدمت میں سسٹم کے ذریعے براہ راست ادائیگی کرتا ہوں؟ What happens when I pay directly through the system in the "Accident Damage Estimation Service"?</p>		
<p>ایم حادثے کی قیمت کی رپورٹ میں دکھائے گئے وزارت کے اکاؤنٹ میں جمع کرنا ضروری ہے ، پھر نقصان کی قیمت کی رپورٹ کے ساتھ ادائیگی کی رسید مندرجہ ذیل ای میل (Archive.Section@moei.gov.ae) پر بھیجی جانی چاہئے اور دو ورکنگ دنوں کے بعد ، کلیئرٹنس اسی ای میل پر بھیجی جاتی ہے۔ It must be deposited to the Ministry's account shown in the accident damages value report, then send the payment receipt along with the damages value report to the following email (Archive.Section@moei.gov.ae). After two working days, the clearance letter shall be sent to the same email</p>	<p>انشورنس کمپنی سے پہلا چیک حاصل کرنے کے بعد مجھے کیا کرنا چاہیے؟ What should I do after receiving the amount or check from the insurance company?</p>		
<p>اضافی قیمت Additional Value</p>			
<p>کوئی نہیں ہے None</p>	<p>ویلیو ایڈڈ سروس کی تفصیل اور درخواست کا طریقہ کار Description of Additional Value and application mechanism</p>	<p>کوئی نہیں ہے None</p>	<p>بزرگ شہریوں کے لئے اضافی قیمت Added value for senior UAE National</p>
<p>کوئی نہیں ہے None</p>	<p>ویلیو ایڈڈ سروس کی تفصیل اور درخواست کا طریقہ کار</p>	<p>کوئی نہیں ہے None</p>	<p>عزم کے حامل افراد کے لئے اضافی قدر Added value for Special Needs</p>



	Description of Additional Value and application mechanism		
--	---	--	--