

Service Description Card					
سروس کی وضاحت کارڈ					
renew the permanent operating license for national establishments – branch اداروں کے لیے مستقل آپریشننگ لائسنس کی تجدید کی درخواست - شاخ					Service Name سروس کا نام
Land Transport Affairs Department / Land Transport Policies Section زمینی نقل و حمل کے امور کا محکمہ / زمینی نقل و حمل کی پالیسیوں کا سیکشن	Department / responsible Section محکمہ / ذمہ دار سیکشن	Regulation of Infrastructure and Transport Sector انفراسٹرکچر اور ٹرانسپورٹ کے شعبے کا ضابطہ	Sector سیکٹر		
This service allows the renewal of the operating license of the national facility 30 days before the license expires or upon its expiry with a grace period of 30 days یہ سروس قومی ادارے کے آپریشننگ لائسنس کی تجدید کی اجازت دیتی ہے، لائسنس کی میعاد ختم ہونے سے 30 دن پہلے یا اس کی میعاد ختم ہونے کے بعد 30 دن کی رعایتی مدت کے ساتھ۔					Service description سروس کی وضاحت
From Government to Business (G-B) حکومت کی جانب سے کاروبار (G-B)	From Government to Customers (G-C) حکومت کی جانب سے صارفین (G-C)	Government to Government (G-G) حکومت سے حکومت (G-G)	service type سروس کی نوعیت		
Senior UAE National /Seniors بزرگ متحدہ عرب امارات کے شہری / بزرگ	Resident رہائشی	UAE National متحدہ عرب امارات کا شہری	Service category (if it is for individuals) سروس کی قسم (اگر یہ افراد کے لیے ہو)		
	Other (please specify) دیگر (براہ کرم وضاحت کریں) Business sector کاروباری شعبہ	Special Needs خصوصی ضروریات والے لوگ			
Other (please specify) دیگر (براہ کرم وضاحت کریں)	Available دستیاب	NA کوئی نہیں	Exceptional cases استثنائی صورتیں		

	Judicial عدالتی		Procedural طریقہ کار		Informative معلوماتی	Service rating سروس کی درجہ بندی
			Social سماجی		Commercial تجارتی	
	Complementary تکمیلی		Secondary ذیلی		Main اہم	Service Structure سروس کا ڈھانچہ
	call centre کال سینٹر		smart app سمارٹ ایپ		Website ویب سائٹ	Service delivery channels سروس کی فراہمی کے چینلز
					Customer Happiness Centres کسٹمر ہپی نیس سینٹرز	
	Monthly ماہانہ		Weekly ہفتہ وار		Daily روزانہ	Service frequency (number of times the service is requested)
			Other (please specify) دیگر (براہ کرم وضاحت کریں)		Annual سالانہ	سروس کی تعدد (سروس کی درخواست کیے جانے کی تعداد)
1. Copy of emirates ID OR passport 2. A copy of the trade license 1. امارات آئی ڈی یا پاسپورٹ کی کاپی 2. تجارتی لائسنس کی ایک نقل						Required Documents ضروری دستاویزات.

1. Paying the amounts of financial fines that may have been inflicted on the licensee for violating the terms and conditions contained in these regulations in favor of the Ministry. 1. وزارت کے حق میں ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کرنے پر لائسنس ہولڈر پر عائد مالی جرمانے کی رقم ادا کرنا۔	Terms and Conditions شرائط و ضوابط
Issuing a permanent operating licenses for national establishments – Branch قومی اداروں کے لئے مستقل آپریٹنگ لائسنس جاری کرنا – شاخ	Associated Services/Processes متعلقہ خدمات / عمل
1. Login using UAE PASS account. 2. Fill in the required field and attach the required documents. 3. Submit the service 4. Pay the fees. 5. Obtain the service • UAE PASS اکاؤنٹ کے ذریعے لاگ ان کریں۔ • مطلوبہ معلومات درج کریں۔ • مطلوبہ دستاویزات منسلک کریں۔ • درخواست کی فیس ادا کریں۔ • درخواست کا جائزہ لیں اور سروس حاصل کریں۔	Procedures for the request درخواست کے طریقہ کار
3 working hours کام کے گھنٹے 3	Service completion period سروس کی تکمیل کی مدت
500 dhs per activity, delay fee if it is not renewed within 30 days from the date of expiry (50 dirhams for each month of delay or part thereof, with a maximum of 150 dirhams for each activity) دریم فی سرگرمی، تاخیر کی فیس اگر لائسنس کی میعاد ختم ہونے کے 30 دن کے اندر تجدید 500 نہ کی جائے تو (بہر ماہ کی تاخیر یا اس کے کسی حصے کے لیے 50 دریم، ہر سرگرمی کے لیے زیادہ سے زیادہ 150 دریم تک)۔	Service fee سروس کی فیس
None کوئی نہیں	Linking the service to the sustainable development goals سروس کو پائیدار ترقی کے مقاصد سے منسلک کرنا
1. Ministry of Human Resources and Emiratisation 2. The Federal Authority for Identity, Citizenship and Ports Security • وزارت انسانی وسائل اور امارات کی شناخت • وفاقی اتھارٹی برائے شناخت، شہریت اور بندرگاہوں کی سکیورٹی	Governmental entities participating in the service (from the beginning of the service to its end) It will be linked in the future سروس میں شریک حکومتی ادارے (سروس کے آغاز سے لے کر اس کے ختم ہونے تک)

			اختتام تک) یہ مستقبل میں منسلک کیا جائے گا۔
800-6634			Contact numbers and inquiries رابطہ نمبر اور انکوائریاں
None کوئی نہیں			Frequently Asked Questions اکثر پوچھے جانے والے سوالات
Additional Value اضافی قیمت			
None کوئی نہیں	Description of Additional Value and application mechanism اضافی قیمت کی وضاحت اور درخواست کا طریقہ کار	None کوئی نہیں	Added value for senior UAE National بزرگ متحدہ عرب امارات کے شہری کے لیے اضافی قیمت
None کوئی نہیں	Description of Additional Value and application mechanism اضافی قیمت کی وضاحت اور درخواست کا طریقہ کار	None کوئی نہیں	Added value for Special Needs خصوصی ضروریات کے لیے اضافی قیمت