

Service Description Card				
سروس کی وضاحت کارڈ				
Issuing a national transportation vehicle permit قومی نقل و حمل کے گاڑی کے اجازت نامے کا اجراء				Service Name سروس کا نام
Land Transport Affairs Department / Land Transport Policies Section زمینی نقل و حمل کے امور کا محکمہ / زمینی نقل و حمل کی پالیسیوں کا سیکشن	Department / responsible Section محکمہ / ذمہ دار سیکشن	Regulation of Infrastructure and Transport Sector انفراسٹرکچر اور ٹرانسپورٹ کے شعبے کا ضابطہ	Sector سیکٹر	
This service allows establishments to apply for a permit for land transportation (goods or passengers) for the first time to work in the field of activity licensed in the country, which allows international land transportation or between the emirates on roads یہ سروس اداروں کو پہلی بار زمین کے نقل و حمل (سامان یا مسافروں) کے لیے اجازت نامے کی درخواست دینے کی اجازت دیتی ہے تاکہ وہ ملک میں سرگرمی کے لائسنس یافتہ میدان میں کام کر سکیں، جس میں بین الاقوامی زمینی نقل و حمل یا امارات کے درمیان سڑکوں پر کام کرنے کی اجازت ہے				Service description سروس کی وضاحت
From Government to Business (G-B) حکومت کی جانب سے کاروبار (G-B)		From Government to Customers (G-C) حکومت کی جانب سے صارفین (G-C)	Government to Government (G-G) حکومت سے حکومت (G-G)	service type سروس کی نوعیت
Senior UAE National /Seniors بزرگ متحدہ عرب امارات کے شہری / بزرگ		Resident رہائشی	UAE National متحدہ عرب امارات کا شہری	Service category (if it is for individuals) سروس کی قسم (اگر یہ افراد کے لیے ہو)
		Other (please specify) دیگر (براہ کرم وضاحت کریں) Business Sector – National Land Transport Establishments	Special Needs خصوصی ضروریات والے لوگ	

			کاروباری شعبہ - قومی زمینی نقل و حمل کے ادارے			
	Other (please specify) دیگر (براہ کرم وضاحت کریں)		Available دستیاب		NA کوئی نہیں	Exceptional cases استثنائی صورتیں
	Judicial عدالتی		Procedural طریقہ کار		Informative معلوماتی	Service rating سروس کی درجہ بندی
			Social سماجی		Commercial تجارتی	
	Complementary تکمیلی		Secondary ذیلی		Main اہم	Service Structure سروس کا ڈھانچہ
	call centre کال سینٹر		smart app سمارٹ ایپ		Website ویب سائٹ	Service delivery channels سروس کی فراہمی کے چینلز
					Customer Happiness Centres کسٹمر ہیپی نیس سینٹرز	
	Monthly ماہانہ		Weekly ہفتہ وار		Daily روزانہ	Service frequency (number of times the service is requested) سروس کی تعدد (سروس کی درخواست کیے جانے کی تعداد)
			Other (please specify) دیگر (براہ کرم وضاحت کریں)		Annual سالانہ	
<p>1. A copy of a valid vehicle ownership (including insurance) or transportation registration papers ایک درست گاڑی کی ملکیت کی کاپی (بیمہ سمیت) یا نقل و حمل کے رجسٹریشن کے کاغذات</p>						<p>Required Documents ضروری دستاویزات. *The required documents issued by approved authorities require a stamp, taking into consideration that the digital stamp is acceptable.</p>

	<p>درکار دستاویزات جو منظور شدہ اداروں کی طرف سے جاری کی گئی ہیں، ان پر ایک مہر ہونی چاہیے، یہ بات مدنظر رکھتے ہوئے کہ ڈیجیٹل مہر قابل قبول ہے</p>
<p>1- The applicant must attach a copy of (1) ownership of the means of transport or the registration papers of the means of transport Or obtain data via integration.</p> <p>2- The means of land transport must be equipped with safety measures and meet all technical conditions required by the competent authority.</p> <p>3- The applicant must attach a valid insurance document that covers the United Arab Emirates, the insurance must cover the following: Or obtain data via integration.</p> <p>(I) The means of transportation to be licensed.</p> <p>(II) Driver, assistant and passengers</p> <p>(III) Civil compensation.</p> <p>1. درخواست دہندہ کو نقل و حمل کے وسائل کی ملکیت یا نقل و حمل کے وسائل کے رجسٹریشن کے کاغذات کی (1) کاپی منسلک کرنی چاہیے یا انضمام کے ذریعے ڈیٹا حاصل کرنا چاہیے۔</p> <p>2. زمینی نقل و حمل کے وسائل کو حفاظتی اقدامات سے لیس ہونا چاہیے اور متعلقہ اتھارٹی کی جانب سے درکار تمام تکنیکی شرائط پر پورا اترنا چاہیے۔</p> <p>3. درخواست دہندہ کو ایک درست بیمہ دستاویز منسلک کرنی چاہیے جو متحدہ عرب امارات کی کوریج فراہم کرے، بیمہ میں شامل ہونا چاہیے: یا انضمام کے ذریعے ڈیٹا حاصل کریں۔</p> <p>(I) جس نقل و حمل کے وسائل کو لائسنس دیا جانا ہے۔</p> <p>(II) ڈرائیور، معاون اور مسافر۔</p> <p>(III) سول معاوضہ۔</p>	<p>الشروط والأحكام Terms and Conditions شرائط و ضوابط 條款和条件</p>
<p>None کوئی نہیں</p>	<p>Associated Services/Processes متعلقہ خدمات / عمل</p>
<p>1. Login using UAE PASS account,</p> <p>2. Fill out the application</p> <p>3. Attach the required documents</p> <p>4. Pay the fees</p> <p>5. Continue with transaction and obtain the required service</p> <p>1. متحدہ عرب امارات کے پاس اکاؤنٹ کے ذریعے لاگ ان کریں۔</p> <p>2. درخواست کو بھریں۔</p> <p>3. ضروری دستاویزات منسلک کریں۔</p> <p>4. فیس ادا کریں۔</p> <p>5. معاملے کو جاری رکھیں اور مطلوبہ سروس حاصل کریں۔</p>	<p>Procedures for the request درخواست کے طریقہ کار</p>

		4 working hours 4 کام کے گھنٹے	Service completion period سروس کی تکمیل کی مدت
100AED - In addition to 5 AED per seat for passenger vehicles, 10 AED per ton for the total load of goods transport vehicles. delay fee if it is not renewed or cancelled within 30 days from the date of expiry (50 dirhams for each month of delay or part thereof, with a maximum of 150 dirhams for each activity)			Service fee سروس کی فیس
100 AED اس کے علاوہ، مسافر گاڑیوں کے لیے فی سیٹ 5 AED، اور سامان کی نقل و حمل کی گاڑیوں کے لیے کل لوڈ کے فی ٹن 10 AED۔ اگر یہ ختم ہونے کی تاریخ سے 30 دن کے اندر تجدید یا منسوخ نہ کی جائے تو تاخیر کی فیس (بہر مہینے کی تاخیر یا اس کے کسی حصے کے لیے 50 درہم، بہر سرگرمی کے لیے زیادہ سے زیادہ 150 درہم)			
		None کوئی نہیں	Linking the service to the sustainable development goals سروس کو پائیدار ترقی کے مقاصد سے منسلک کرنا
1- Ministry of interior 2- The Federal Authority for Identity, Citizenship and Ports Security 3- Roads and transportation Authority in Dubai			Governmental entities participating in the service (from the beginning of the service to its end) It will be linked in the future
1. وزارت داخلہ 2. وفاقی اتھارٹی برائے شناخت، شہریت اور بندرگاہوں کی سیکورٹی 3. دبئی میں سڑکوں اور نقل و حمل کی اتھارٹی			سروس میں شریک حکومتی ادارے (سروس کے آغاز سے لے کر اس کے اختتام تک) یہ مستقبل میں منسلک کیا جائے گا۔
		800-6634	Contact numbers and inquiries رابطہ نمبر اور انکوائریاں
		None کوئی نہیں	Frequently Asked Questions اکثر پوچھے جانے والے سوالات
Additional Value اضافی قیمت			
None کوئی نہیں	Description of Additional Value and application mechanism اضافی قیمت کی وضاحت اور درخواست کا طریقہ کار	None کوئی نہیں	Added value for senior UAE National بزرگ متحدہ عرب امارات کے شہری کے لیے اضافی قیمت
None کوئی نہیں	Description of Additional Value and application mechanism اضافی قیمت کی وضاحت اور درخواست کا طریقہ کار	None کوئی نہیں	Added value for Special Needs خصوصی ضروریات کے لیے اضافی قیمت