

| خدمت کی تفصیل کا کارڈ<br>Service Description Card                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                      |                                                             |                                                               |                                                                                                        |                                                           |                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| قومی اداروں کی مستقل آپریٹنگ لائسنس کی منسوخی / اخراج کی درخواست – برانچ<br>Request to cancel / cross of the permanent operating license of the national establishments - Branch                                                                                                                                                         |                                                                      |                                                             |                                                               |                                                                                                        | سروس کا نام Service Name                                  |                                                                                        |
| ادارہ برائے امور زمینی نقل و حمل / شعبۂ پالیسی برائے زمینی نقل و حمل<br>Land Transport Affairs Department / Land Transport Policies Section                                                                                                                                                                                              |                                                                      | ذمہ دار انتظامیہ / شعبہ<br>Department / responsible Section |                                                               | بنیادی ڈھانچہ اور نقل و حمل کے ضابطہ کاری کا شعبہ<br>Regulation of Infrastructure and Transport Sector |                                                           | شعبہ<br>Sector                                                                         |
| یہ خدمت متعلقہ فریق، اس کے ورثاء، یا مجاز/درجہ بند افراد کی درخواست پر وزارت کی جانب سے لائسنس (بنیادی کمپنی یا اس کی شاخوں) کی منسوخی کی سہولت فراہم کرتی ہے۔<br>This service allows the Ministry to cancel the license ( For main mother company and branches ) at the request of the concerned person, his, heirs, or the classifiers |                                                                      |                                                             |                                                               |                                                                                                        | خدمت کی تفصیل<br>Service description                      |                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | حکومت سے کاروباری شعبے تک (G-B)<br>From Government to Business (G-B) |                                                             | حکومت سے افراد تک (G-C)<br>From Government to Customers (G-C) |                                                                                                        | حکومت سے حکومت تک (G-G)<br>Government to Government (G-G) | سروس کی قسم<br>service type                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | کیبارشہری / بزرگ افراد<br>Senior UAE National /Seniors               |                                                             | مقیم<br>resident                                              |                                                                                                        | اماراتی شہری<br>UAE National                              | خدمت کا زمرہ (اگر خدمت افراد کے لیے ہو)<br>Service category (if it is for individuals) |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                      |                                                             | دیگر (براہ کرم وضاحت کریں)<br>Other (please specify)          |                                                                                                        | افرادِ باہمت<br>Special Needs                             |                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | براہ کرم وضاحت کریں<br>Other (please specify)                        |                                                             | موجود ہے<br>Available                                         |                                                                                                        | موجود نہیں ہے<br>NA                                       | غیر معمولی حالات<br>Exceptional cases                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ضبطی<br>Judicial                                                     |                                                             | طریقہ کار سے متعلق<br>procedural                              |                                                                                                        | معلوماتی<br>Informative                                   | سروس کی درجہ بندی<br>Service rating                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                      |                                                             | سماجی<br>social                                               |                                                                                                        | تجارتی<br>commercial                                      |                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | تکمیلی<br>complementary                                              |                                                             | ذیلی<br>Secondary                                             |                                                                                                        | مرکزی<br>main                                             | سروس کا ڈھانچہ<br>Service Structure                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | مرکز رابطہ<br>call centre                                            |                                                             | سمارٹ ایپلیکیشن<br>smart app                                  |                                                                                                        | ویب سائٹ<br>website                                       | سروس کی فراہمی کے ذرائع<br>Service delivery channels                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |  |  |                                                          |                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |  |  | صارفین کی خوشی کے مراکز<br>Customer Happiness<br>Centres |                                                                                                                                              |
| ماہانہ<br>Monthly                                                                                                                                                                                                                                | ہفتہ وار<br>weekly                                   |  |  | روزانہ<br>daily                                          | سروس کی تکرار (سروس کی درخواست کیے جانے کی تعداد)<br>Service frequency (number of times the service is requested)                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | دیگر (براہ کرم وضاحت کریں)<br>Other (please specify) |  |  | سالانہ<br>annual                                         |                                                                                                                                              |
| کوئی نہیں<br>None                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |  |  |                                                          | مطلوبہ دستاویزات<br>Required Documents                                                                                                       |
| کوئی نہیں<br>None                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |  |  |                                                          | شرائط و ضوابط<br>Terms and Conditions                                                                                                        |
| 1- قومی اداروں کے لیے مستقل آپرینٹنگ لائسنس پر عائد معطلی ختم کرنے کی درخواست<br>1- Request to remove the suspension of the permanent operating license for national establishments                                                              |                                                      |  |  |                                                          | متعلقہ خدمات / طریقہ کار<br>Associated Services/Processes                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>یو اے ای پاس (ڈیجیٹل شناخت) کے ذریعے لاگ ان کریں۔</li> <li>درخواست مکمل کریں اور جمع کروائیں۔</li> <li>درخواست کی پیش رفت کا جائزہ لیں، پھر خدمت حاصل کریں۔</li> </ul>                                    |                                                      |  |  |                                                          | درخواست حاصل کرنے کے طریقہ کار<br>Procedures for the request                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Log in using UAE Pass (Digital Identity).</li> <li>Complete and submit the application.</li> <li>Track the application and receive the service.</li> </ul>                                                |                                                      |  |  |                                                          |                                                                                                                                              |
| فوری<br>Instant                                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |  |  |                                                          | سروس کی فراہمی کی مدت<br>Service completion period                                                                                           |
| کوئی نہیں<br>None                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |  |  |                                                          | سروس فیس<br>Service fee                                                                                                                      |
| کوئی نہیں<br>None                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |  |  |                                                          | سروس کا پائیدار ترقی کے اہداف سے تعلق<br>Linking the service to the sustainable development goals                                            |
| 1- وزارتِ انسانی وسائل و اماراتی کاری<br>2- وفاقی ادارہ برائے شناخت، شہریت، کسٹمز اور سرحدی گزرگاہوں کی سلامتی<br>1- Ministry of Human Resources and Emiratization<br>2- Federal Authority for Identity, Citizenship, Customs and Ports Security |                                                      |  |  |                                                          | سروس کے آغاز سے اختتام تک شامل سرکاری ادارے مستقبل میں ان کے ساتھ ربط قائم کیا جائے گا<br>Governmental entities participating in the service |

|                               |                                                                                                                     |                   |                                                                                                |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                                                                                     |                   | (from the beginning of the service to its end)<br>It will be linked in the future              |
| 800-6634                      |                                                                                                                     |                   | رابطہ اور استفسار کے نمبرز<br>Contact numbers and inquiries                                    |
| کوئی نہیں<br>None             |                                                                                                                     |                   | اکثر پوچھے جانے والے سوالات<br>Frequently Asked Questions                                      |
| اضافی قدر<br>Additional Value |                                                                                                                     |                   |                                                                                                |
| کوئی نہیں<br>None             | خدمت کی اضافی قدر کی وضاحت اور اطلاق کا طریقہ کار<br>Description of Additional Value and application mechanism      | کوئی نہیں<br>None | بزرگ عمر کے متحدہ عرب امارات کے شہریوں کے لیے اضافی قدر<br>Added value for senior UAE National |
| کوئی نہیں<br>None             | سروس میں شامل کردہ قدر کی وضاحت اور اطلاق کا طریقہ کار<br>Description of Additional Value and application mechanism | کوئی نہیں<br>None | ذوي الهمم کی اضافی قدر<br>Added value for Special Needs                                        |