



کام کا تفصیلی دستاویز					
ملکی گاڑیوں کے لیے خراب یا گمشدہ کے بدلے نیا لائسنس کارڈ جاری کرنے کی درخواست			سروس کا نام		
نقل و حمل اور بنیادی ڈھانچہ کی تنظیم کا شعبہ		محکمہ/ذمہ دار		بری نقل و حمل کے امور کا محکمہ / بری نقل و حمل پالیسی ڈیپارٹمنٹ	
جدید یا گمشدہ کارڈ کے بدلے نئے لائسنس نمبر کے ساتھ کارڈ جاری کرنے کی خدمات فراہم کی جاتی ہے اور خراب کارڈ کے بدلے اسی لائسنس نمبر کے ساتھ کارڈ جاری کیا جائے گا			خدمات کی تفصیل		
حکومت سے حکومت کو (G-G)		حکومت سے عوام کو (G-C)		حکومت سے کاروباری شعبہ کو (G-B)	
شہری		مقیم		سینئر شہری/بزرگ	
خواہش مند		دیگر (تعیین کریں)			
معلوماتی		طریقہ		نظامی	
تجارتی		اجتماعی			
رئیس		فرعی		مکمل	
ویب سائٹ		اپیلیکیشن		کال سینٹر	
کسٹمر کو راضی کرنے کا مرکز					
ایک دن		ہفتہ واری		ماہانہ	
سالانہ		دیگر (تعیین کریں)			
1. خراب یا گمشدہ کارڈ جمع کرنے کا معاہدہ. 2. گاڑی کا موجودہ ملکیت نامہ کی تصویر. 3. موجودہ لائسنس کی تصویر یا کسٹمر کیئر کی جانب سے لائسنس کے درست ہونے کی تصدیق.			مطلوبہ کاغذات		
لائسنس والے کو کارڈ گم ہونے کی صورت میں مندرجہ ذیل کام کرنے ہوں گے 1. وزارت میں رپورٹ درج کرانا. 2. وہ کاغذ پیش کرنا جو آفیسر کے پاس رپورٹ ہونے کا ثبوت ہو. 3. وزارت کا فارم بھرنا. 4. گمشدہ کارڈ ملنے کی صورت اس کو سپرد کرنے اور استعمال نہ کرنے کا معاہدہ لکھنا. 5. گمشدہ کارڈ کے بدلے وزارت نیا کارڈ جاری کرے گی.			لائسنس والے کو کارڈ خراب ہونے کی صورت میں: 1. لائسنس والا خراب شدہ کارڈ وزارت کو سپرد کرے گا. 2. وزارت کا فارم بھرنا. 3. خراب کارڈ کے بدلے وزارت جدید کارڈ جاری کرے گی		
ملکی گاڑیوں کو لائسنس جاری کرنے کی درخواست			خدمات/متعلقہ کارروائی		



الیکٹرانک فارم پُر کریں۔ 1.		درخواست حاصل کرنے کی کارروائی وزارت کی ویب سائٹ یا سمارٹ ایپلیکیشن کے ذریعے رجسٹریشن کرنا لازمی ہے۔	
مطلوبہ دستاویزات منسلک کریں۔ 2.			
رقم کی ادائیگی کریں 3.			
خدمت کا فائدہ اٹھائیں 4.			
ایک دن		کام مکمل کرنے کی مدت	
• 100 درہم		خدمات کی فیس	
نہیں		مستقل ترقی کے اہداف سے خدمات کو جوڑنا	
1. وزارت داخلہ 2. ابو ظبی پولیس جنرل کمانڈر 3. شارجہ پولیس 4. دبئی ٹریفک محکمہ 5. اقتصادی ترقیاتی محکمے		خدمات میں مشترک سرکاری محکمے (شروع سے اخیر تک) اس سے آگے بھی رابطہ ہوگا	
800-6634		جانکاری اور رابطہ کے نمبرات	
نہیں		مکرر سوالات	
اضافی خصوصیات			
نہیں	خدمات کی اضافی خصوصیات کی تفصیل اور طریقہ کار	نہیں	سینئر شہریوں کے لیے اضافی خصوصیات
نہیں	خدمات کی اضافی خصوصیات کی تفصیل اور طریقہ کار	نہیں	خواہش مندوں کے لیے اضافی خصوصیات