



دليل المستخدم للخدمات الرقمية

2021

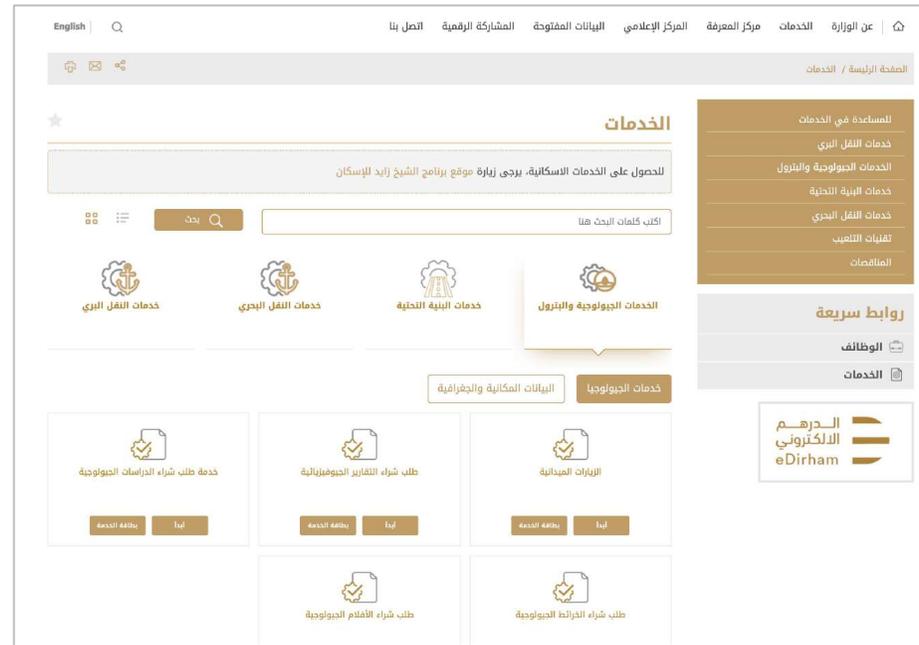
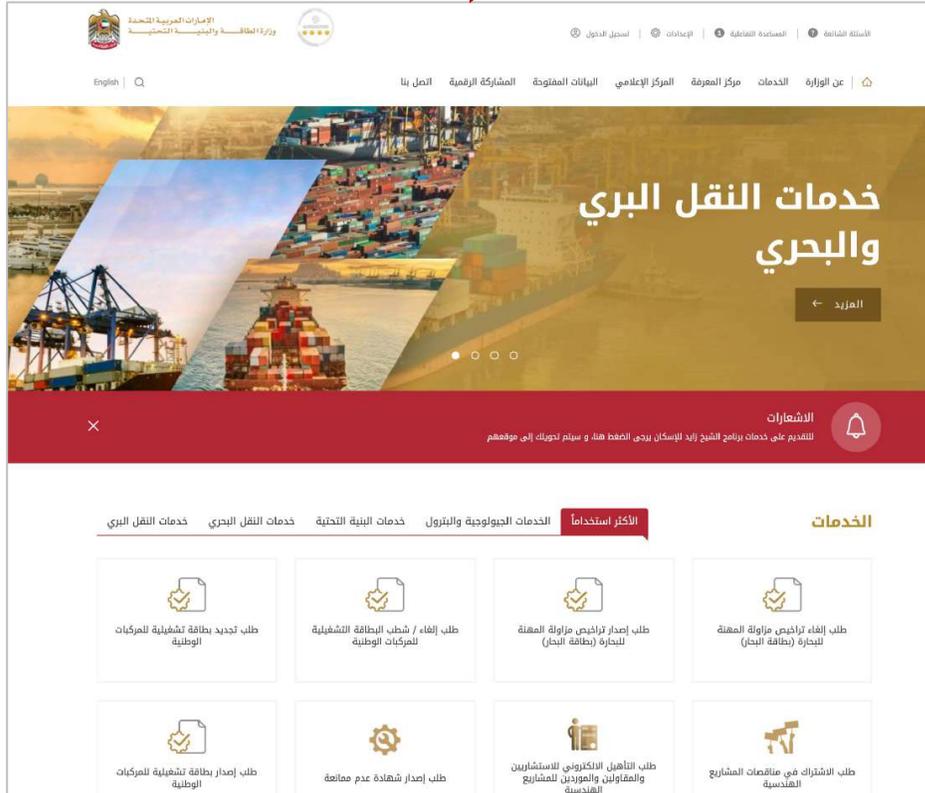


يمكن التقديم على الخدمات من خلال القنوات الآتية:

- الموقع الرسمي للوزارة

- الموقع التفاعلي للوزارة باستخدام الهواتف الذكية

- تطبيق الهاتف الخاص بالوزارة



الحصول على المعلومة – دليل الخدمات

يمكنكم الحصول على الخدمات بعدة طرق:

1. الصفحة الرئيسية
2. القائمة الرئيسية - الخدمات
3. البحث المتقدم

The screenshot displays the website's interface. At the top, there is a navigation bar with the Ministry's name in Arabic and English, and a search bar. Below this is a large banner for 'Land and Maritime Transport Services' with a 'Learn More' button. A red box highlights the 'Services' link in the top navigation bar, and a green box highlights the search bar. Below the banner, there is a notification bar and a 'Services' section with a 'Most Used' filter. The services listed include: 'Request a license renewal for land transport vehicles', 'Request cancellation of the license / license renewal for national vehicles', 'Request issuance of a license renewal for the profession (Boat License)', 'Request cancellation of a license renewal for the profession (Boat License)', 'Request issuance of a license renewal for land transport vehicles', 'Request issuance of a license renewal for the profession', 'Request issuance of a license renewal for the profession (Boat License)', and 'Request issuance of a license renewal for the profession (Boat License)'.

أولاً من خلال الصفحة الرئيسية: يمكنكم الاطلاع على بطاقة الخدمة من خلال الضغط على "التفاصيل". أو الذهاب مباشرة إلى الخدمة "ابدأ الخدمة"

الخدمات

الأكثر استخداماً

الخدمات الجيولوجية والبتترول

خدمات البنية التحتية

خدمات النقل البحري

خدمات النقل البري

طلب تجديد بطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية

طلب إلغاء / شطب البطاقة التشغيلية للمركبات الوطنية

طلب إصدار تراخيص مزاولة المهنة للبحارة (بطاقة البحار)

طلب إلغاء تراخيص مزاولة المهنة للبحارة (بطاقة البحار)

طلب إصدار بطاقة تشغيلية للمركبات الوطنية

طلب إصدار شهادة عدم معانعة

طلب التأهيل الإلكتروني للاستشاريين والمقاولين والموردين للمشاريع الهندسية

طلب الاشتراك في مناقصات المشاريع الهندسية

English | 🔍 | اتصل بنا | المشاركة الرقمية | البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | مركز المعرفة | **الخدمات** | عن الوزارة | 🏠

الصفحة الرئيسية / الخدمات

الخدمات

للحصول على الخدمات الاسكانية، يرجى زيارة موقع برنامج الشيخ زايد للإسكان

اكتب كلمات البحث هنا 🔍 بحث

خدمات النقل البري | خدمات النقل البحري | خدمات البنية التحتية | **الخدمات الجيولوجية والبتترول**

البيانات المكانية والجغرافية | **خدمات الجيولوجيا**

خدمة طلب شراء الدراسات الجيولوجية | طلب شراء التقارير الجيوفيزيائية | **الإبارات الميدانية** | طلب شراء الأفلام الجيولوجية | طلب شراء الخرائط الجيولوجية

بطاقة الخدمة | ابدأ | بطاقة الخدمة | ابدأ | **بطاقة الخدمة | ابدأ** | بطاقة الخدمة | ابدأ | طلب شراء الخرائط الجيولوجية

المساعدة في الخدمات
خدمات النقل البري
الخدمات الجيولوجية والبتترول
خدمات البنية التحتية
خدمات النقل البحري
تقنيات التلعب
المناقصات

روابط سريعة
الوظائف
الخدمات

الدرهم الإلكتروني
eDirham

ثانياً من خلال القائمة - الخدمات
يمكنك اختيار الخدمة حسب التصنيف
الخاص بذلك.
يمكنك الاطلاع على بطاقة الخدمة
أو البدء بالخدمة مباشرة

ثانياً من خلال القائمة - الخدمات

يمكنك تغيير طريقة عرض الخدمات بما يناسبك (ايقونة – قائمة)

الخدمات

للحصول على الخدمات الاسكانية، يرجى زيارة موقع برنامج الشيخ زايد للإسكان

اكتب كلمات البحث هنا

بحث

خدمات النقل البري

خدمات النقل البحري

خدمات البنية التحتية

الخدمات الجيولوجية والبتترول

البيانات المكانية والجغرافية

خدمات الجيولوجيا

طلب إضافة تعديل البيانات والمعلومات لترخيص الضامن

طلب إصدار بدل فاقد / تالف لرخصة نادي السيارات

طلب إصدار ترخيص الضامن

طلب إصدار رخصة نادي السيارات

بطاقة الخدمة

أبدأ

الخدمات

للحصول على الخدمات الاسكانية، يرجى زيارة موقع برنامج الشيخ زايد للإسكان

اكتب كلمات البحث هنا

بحث

خدمات النقل البري

خدمات النقل البحري

خدمات البنية التحتية

الخدمات الجيولوجية والبتترول

البيانات المكانية والجغرافية

خدمات الجيولوجيا

طلب شراء التقارير الجيوفيزيائية

الزيارات الميدانية

خدمة طلب شراء الدراسات الجيولوجية

طلب شراء الأفلام الجيولوجية

طلب شراء الخرائط الجيولوجية

بطاقة الخدمة

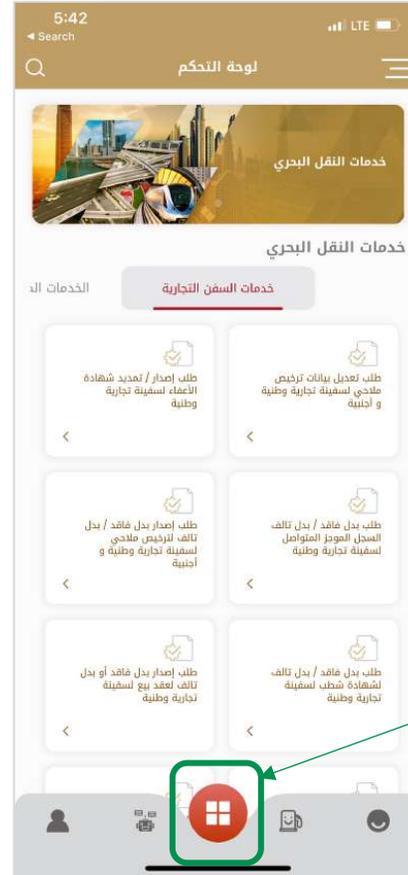
أبدأ

من خلال تطبيق الهاتف

يمكنك اختيار التصنيف العام للخدمة من القائمة الرئيسية للخدمات

كما يمكنك اختيار الخدمات من القائمة الرئيسية

ثم اختر الخدمة التي ترغب بها



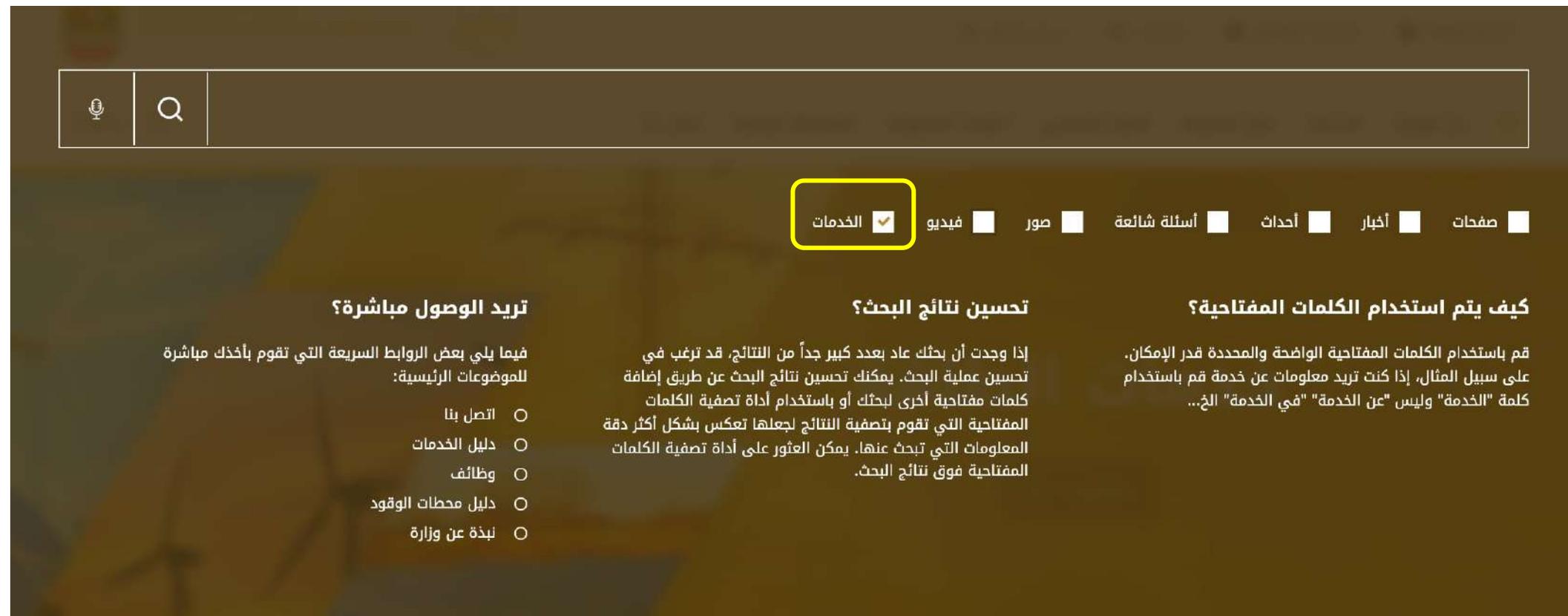
لتغيير تصنيف الخدمة
اضغط على أيقونة القائمة
للعودة الى القائمة الرئيسية



ثالثاً: من خلال البحث المتقدم في الصفحة الرئيسية



قم باختيار الخدمات فقط
ضمن الاختيارات في البحث



كيف يتم استخدام الكلمات المفتاحية؟
قم باستخدام الكلمات المفتاحية الواضحة والمحددة قدر الإمكان. على سبيل المثال، إذا كنت تريد معلومات عن خدمة قم باستخدام كلمة "الخدمة" وليس "عن الخدمة" "في الخدمة" الخ...

تحسين نتائج البحث؟
إذا وجدت أن بحثك عاد بعدد كبير جداً من النتائج، قد ترغب في تحسين عملية البحث. يمكنك تحسين نتائج البحث عن طريق إضافة كلمات مفتاحية أخرى لبحثك أو باستخدام أداة تصفية الكلمات المفتاحية التي تقوم بتصفية النتائج لجعلها تعكس بشكل أكثر دقة المعلومات التي تبحث عنها. يمكن العثور على أداة تصفية الكلمات المفتاحية فوق نتائج البحث.

تريد الوصول مباشرة؟
فيما يلي بعض الروابط السريعة التي تقوم بأخذك مباشرة للموضوعات الرئيسية:

- اتصل بنا
- دليل الخدمات
- وظائف
- دليل محطات الوقود
- نبذة عن وزارة

ثالثاً: من خلال البحث المتقدم في الصفحة الرئيسية

اكتب اسم الخدمة او جزء فقط وسيتم اظهار جميع الخدمات التي تحتوي على هذه الخدمة

طلب شراء ال مخططات الخاصة بالأعمال الكهربائية (الإدارة الداخلية - القوى الكهربائية - الموقع العام - مخططات اخرى)
طلب مخططات المشاريع المنفذة من إسكان أو مبانى

تريد الوصول مباشرة؟

فيما يلي بعض الروابط السريعة التي تقوم بأخذك مباشرة للموضوعات الرئيسية:

- اتصل بنا
- دليل الخدمات
- وظائف
- دليل محطات الوقود
- نبذة عن وزارة

تحسين نتائج البحث؟

إذا وجدت أن بحثك عاد بعدد كبير جداً من النتائج، قد ترغب في تحسين عملية البحث. يمكنك تحسين نتائج البحث عن طريق إضافة كلمات مفتاحية أخرى لبحثك أو باستخدام أداة تصفية الكلمات المفتاحية التي تقوم بتصفية النتائج لجعلها تعكس بشكل أكثر دقة المعلومات التي تبحث عنها. يمكن العثور على أداة تصفية الكلمات المفتاحية فوق نتائج البحث.

كيف يتم استخدام الكلمات المفتاحية؟

قم باستخدام الكلمات المفتاحية الواضحة والمحددة قدر الإمكان. على سبيل المثال، إذا كنت تريد معلومات عن خدمة قم باستخدام كلمة "الخدمة" وليس "عن الخدمة" "في الخدمة" الخ...

ثالثاً: من خلال البحث المتقدم بتطبيق الهاتف

اضغط على ايقونة البحث بأعلى الصفحة



1. اختر فقط "الخدمات"
2. ثم ابحث باسم الخدمة او جزء من اسم الخدمة



الحصول على المعلومة – بطاقة الخدمة

للتعرف على الخدمة، يمكنكم الاطلاع على بطاقة الخدمة

- وصف الخدمة

- الفئة المستهدفة للخدمة

- خطوات وشروط الخدمة

- ما هي المستندات المطلوبة

- ما هي رسوم الخدمة ان وجدت

- أهم الأسئلة الشائعة للخدمة

- دليل مستخدم للخدمة او فيديو تعريفى عن الخدمة

- تفاصيل أخرى

لتقديم على خدمات الوزارة يجب أن يتم التسجيل في الموقع الإلكتروني

طلب شراء الخرائط الجيولوجية

الحالة **نشطة** [تصدير إلى Pdf](#) [تصدير إلى Excel](#)

رسوم الخدمة	مدة الحصول على الخدمة
100 - 5900 درهم	2 يوم عمل - 7 أيام عمل

وصف الخدمة

الخدمة معنية بتقديم الخرائط الجيولوجية (خرائط ورقية مع الكتيب التوضيحي (أو بدون الكتيب) وخرائط رقمية مع الكتيب التوضيحي) لأراضي دولة الامارات العربية المتحدة وذلك بمقاييس مختلفة

الإجراءات

- خطوة 1: تقديم الطلب
- خطوة 2: دفع الرسوم
- خطوة 3: إستلام المعاملة

الفئة المستهدفة

الأفراد - قطاع الاعمال

تفاصيل الرسوم

الأسئلة الشائعة

المستندات المطلوبة

الشروط والأحكام

ابدأ الخدمة

مستخدم جديد



امسح الرمز لفتح هذه الصفحة على هاتفك المحمول

تقييم هذه البطاقة

★★★★★

للاستفسار:

أوقات الدوام الرسمي بمركز إسعاد المتعاملين 08:00 - 14:00

مركز الاتصال: 8006634

customer.happiness@moel.gov.ae

نموذج التحميل

مشاهدة فيديو تعليمي



اضغط على زر "ابدأ الخدمة"
للبدء في إجراءات الخدمة

حفظ بيانات بطاقة الخدمة

نموذج الكتروني للاطلاع على
نموذج التقديم

فيديو تعريفى عن الخدمة

لتقديم على خدمات الوزارة يجب أن يتم التسجيل في الموقع الإلكتروني

طلب شراء الخرائط الجيولوجية

الحالة **نشطة** | تصدير إلى Pdf | تصدير إلى Excel

رسوم الخدمة: 100 - 5900 درهم

مدة الحصول على الخدمة: 2 يوم عمل - 7 أيام عمل

وصف الخدمة

الخدمة معنية بتقديم الخرائط الجيولوجية (خرائط ورقية مع الكتيب التوضيحي (أو بدون الكتيب) وخرائط رقمية مع الكتيب التوضيحي) لأراضي دولة الامارات العربية المتحدة وذلك بمقاييس مختلفة

الإجراءات

خطوة 1: تقديم الطلب
خطوة 2: دفع الرسوم
خطوة 3: إستلام المعاملة

الفئة المستهدفة

الأفراد - قطاع الأعمال

تفاصيل الرسوم

الأسئلة الشائعة

المستندات المطلوبة

الشروط والأحكام

بعض تفاصيل بطاقة الخدمة

لمعرفة ان كانت الخدمة تعمل أم لا

زمن الحصول على الخدمة بعد
الانتهاء من التقديم

يمكنك تحميل بطاقة الخدمة

اكثر الأسئلة التي ترد عن الخدمة



للتعرف على الخدمة من التطبيق، يمكنكم الاطلاع على

بطاقة الخدمة

- وصف الخدمة
- الفئة المستهدفة للخدمة
- خطوات وشروط الخدمة
- ما هي المستندات المطلوبة
- ما هي رسوم الخدمة ان وجدت
- أهم الأسئلة الشائعة للخدمة
- دليل مستخدم للخدمة او فيديو تعريفى عن الخدمة
- تفاصيل أخرى

إن كنت ترغب بمعلومات إضافية عن الخدمات يمكنك زيارة صفحة "للمساعدة في الخدمات"، يمكنك أن تضيف الصفحة إلى المفضلة للرجوع إلى الصفحة في أي وقت



للمساعدة في الخدمات

يسعدنا التواصل معكم عبر هذه الصفحة لعرض أهم أدوات المساعدة الخاصة بالخدمات.

وإن كانت لديكم أية استفسارات واستشارات خاصة بالخدمات فقط يمكنكم إرسال طلبكم على البريد الإلكتروني customer.happiness@moei.gov.ae



دليل خدمات الوزارة المفصل
MB 307



نظام رد الابراد الالكتروني



نظام الدرهم الالكتروني



فيديو عن خدمة الخرائط الجيولوجية
2:10 دقيقة



فيديو عن خدمة التقارير الجيوفيزيائية
3:35 دقيقة



فيديو عن خدمات الوزارة
5:35 دقيقة

< للمساعدة في الخدمات

خدمات النقل البري

الخدمات الجيولوجية والبتترول

خدمات البنية التحتية

خدمات النقل البحري

تقنيات التلعب

المناقصات

روابط سريعة

الوظائف

الخدمات

التسجيل – باسم المستخدم المسجل مسبقاً

دخول المتعاملين

عزيزي المتعامل، هذه الخدمة تتطلب الدخول للصفحة، لذا يرجى منك استخدام بيانات الدخول التي قمت بتسجيلها سابقاً أو تسجيل حساب جديد.

أو

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني

.....

أنا لست برنامج روبوت

نسيت كلمة المرور؟

دخول

هل لديك حساب لدى وزارة الطاقة والبنية التحتية ؟

[سجل الان](#)

اضغط على ايقونة "تسجيل الدخول"

ادخل اسم المستخدم الخاص بك وكلمة المرور

ثم اضغط "دخول"

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

الأسئلة الشائعة 2 | المساعدة التفاعلية 1 | الإعدادات | تسجيل الدخول

English |

اتصل بنا | عن الوزارة | الخدمات | مركز المعرفة | المركز الإعلامي | البيانات المفتوحة | المشاركة الرقمية

الصفحة الرئيسية / دخول المتعاملين

دخول المتعاملين

عزيزي المتعامل، هذه الخدمة تتطلب الدخول للصفحة، لذا يرجى منك استخدام بيانات الدخول التي قمت بتسجيلها سابقا أو تسجيل حساب جديد.

أو

اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف، مثال: 7150000000

تذكرني

تسجيل الدخول

ليس لديك حساب في الهوية الرقمية؟ [إنشاء حساب جديد](#)

[كيفية استعادة الحساب؟](#)

أنا لست برنامج روبوت

نسيت كلمة المرور؟

هل لديك حساب لدى وزارة الطاقة والبنية التحتية؟ [سجل الان](#)

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

أو يمكنك التسجيل بالهوية الرقمية ان كان لديك حساب سابق مع الوزارة أو تم التسجيل المسبق بالهوية الرقمية مع جهة اخرى

الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف، مثال: 7150000000

تذكرني

تسجيل الدخول

ليس لديك حساب في الهوية الرقمية؟ [إنشاء حساب جديد](#)

[كيفية استعادة الحساب؟](#)

اضغط على زر:
تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

إن كنت متعامل جديد يمكنك التسجيل:

1. من خلال موقع الوزارة

2. أو بالهوية الرقمية

يفضل دائماً التسجيل بالهوية الرقمية،

بوابة الدخول الموحد لجميع الخدمات

الحكومية.

ملاحظة:

- عند التسجيل للمرة الأولى بالهوية الرقمية يجب تحميل البرنامج الخاص بالهوية الرقمية في الهاتف الذكي والتسجيل من خلاله.
- ومن ثم في كل مرة يتم التسجيل سيتم طلب الاثبات من تطبيق الهوية

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

الأسئلة الشائعة | المساعدة التفاعلية | الإعدادات | تسجيل الدخول

English | 🔍

اتصل بنا | عن الوزارة | الخدمات | مركز المعرفة | المركز الإعلامي | البيانات المفتوحة | المشاركة الرقمية

الصفحة الرئيسية / دخول المتعاملين

دخول المتعاملين

عزيزي المتعامل، هذه الخدمة تتطلب الدخول للصفحة، لذا يرجى منك استخدام بيانات الدخول التي قمت بتسجيلها سابقاً أو تسجيل حساب جديد.

أو

اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني

.....

أنا لست برشح ريبوت

نسيت كلمة المرور؟

هل لديك حساب لدى وزارة الطاقة والبنية التحتية؟ [سجل الان](#)

[تسجيل الدخول بالهوية الرقمية](#)

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

التسجيل

يرجى الاطلاع على دليل المستخدم للخدمات الإلكترونية لمعرفة جميع الخيارات التي لديك عند وبعد التسجيل. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة صفحة للمساعدة في الخدمات

إنشاء حساب بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

البيانات الشخصية

الاسم الأول *

اسم العائلة *

البريد الإلكتروني *

الهاتف *

الهاتف المتحرك *

بعد التسجيل/ الدخول للحساب الخاص بك، يمكنك من خلال "قائمةالمستخدم" الاطلاع على الطلبات الحالية/السابقة/ تغيير كلمة المرور

مرحباً Omar Mohamed

الأسئلة الشائعة ? | المساعدة التفاعلية 1 | الإعدادات

قائمة المستخدم

لوحة التحكم | المرور | مركز المعرفة | الخدمات | عن الوزارة |

طلباتي

سجل المشتريات

تغيير كلمة المرور

تسجيل خروج

الصفحة الرئيسية / ملفي الشخصي / لوحة التحكم

لوحة تحكم البرية والبحرية

لوحة تحكم البنية التحتية

تعديل الملف الشخصي <

التحميل <

تاريخ المشتريات <

الاعدادات <

روابط سريعة

الوظائف 📁

الخدمات 📄

تعديل الملف الشخصي <

طلباتي <

تاريخ المشتريات <

التحميل <

تحميل الفواتير <

الخدمات <

للاطلاع على لوحة التحكم وتفاصيل المعاملات لخدمات النقل البري والبحري

للاطلاع على لوحة التحكم وتفاصيل المعاملات لخدمات البنية التحتية

The screenshot shows a user control panel titled "لوحة التحكم" (Control Panel). The interface includes a navigation menu on the right with options: "لوحة التحكم" (Control Panel), "تعديل الملف الشخصي" (Edit Profile), "التحميل" (Download), "تاريخ المشتريات" (Purchase History), and "الاعدادات" (Settings). Below the menu is a "روابط سريعة" (Quick Links) section with "الوظائف" (Jobs) and "الخدمات" (Services). The main content area features several buttons with left-pointing arrows: "تعديل الملف الشخصي", "تاريخ المشتريات", "تحميل الفواتير", "طلباتي", "التحميل", and "الخدمات". Two red boxes highlight the buttons "لوحة تحكم البرية والبحرية" and "لوحة تحكم البنية التحتية". A green box highlights the buttons "طلباتي", "التحميل", and "الخدمات".

للاطلاع على لوحة التحكم وتفاصيل المعاملات للخدمات الجيولوجية


الإعدادات


التبليغات 0


المهام 0

User
خروج

TU

لوحة تحكم المستخدم


0
المهام


0
الخدمات
المكتملة


0
الخدمات
المرفوضة


0
الخدمات المقدمة او تحت
الدراسة

طلبات يمكن تجديدها

عدم الممانعة (0)

التأهيل (0)

تاريخ الانتهاء	نوع النشاط	تجديد الشهادة	# رقم الطلب
لا توجد عناصر لإظهارها			

خدماتي

جميع الطلبات (1)

محفوظة (1)

مكتملة (0)

مرفوض / ملغى (0)

قييد التنفيذ (0)

طلب خدمة جديدة ▶

لوحة تحكم المستخدم 🗪

طلبات يمكن تجديدها 🛒

خدماتي ⚙️

شهاداتي ومستنداتي 📁

طلبات الاشتراك ⓘ

المناقصات الخاصة بي 🔍

مرحبا محمد

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

الإعدادات | المساعدة التفاعلية 1 | الأسئلة الشائعة ? | English

الصفحة الرئيسية | الملف الشخصي | الخدمات البحرية > الخدمات البرية > المحادثة الفورية | تسجيل الخروج

::مرحبا بك في موقع الخدمات الإلكترونية لوزارة الطاقة و البنية التحتية :

إضافة خدمات مفضلة جديدة

 2 إبصالاتي	 1 تراخيصي/شهاداتي	 0 شهادة منتهية	 0 شهادات تنتهي قريبا
 0 جاهزة للدفع	 0 طلبات متأخرة	 6 طلبات مرفوضة/مرتجعة	 8 طلباتي

تحميل دليل المستخدم

شكراً لكم ، يسعدنا تواصلكم معنا

www.moei.gov.ae 

@moeiuae   

8006634

customer.happiness@moei.gov.ae