



الأسئلة الشائعة

أولاً: الأسئلة الخاصة بباقة منزلي

Firstly: Manzili Bundle Most Frequent Questions

ماهي باقة منزلي؟ What is Manzili Bundle of Services:	س 1
عبارة عن مجموعة من الخدمات الاسكانية الاستباقية تخدم المواطن منذ تقديمه على طلب الدعم السكني إلى مرحلة استلامه للسكن. كما تقدم مجموعة من الخدمات الاختيارية الإسكانية التي تتيح للمواطن استخدامها أثناء رحلته بحسب احتياجاته: 1. طلب المساعدة السكنية 2. فتح ملف تنفيذ المساعدة السكنية 3. طلب الاستلام الابتدائي للمساكن الفردية 4. إلغاء قرار المساعدة السكنية 5. إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية 6. تملك المساكن الحكومية 7. طلب التصرف في مسكن. 8. طلب إصدار شهادة لمن يهيمه الأمر لخدمات الإسكان. It is a set of proactive housing services that serve the citizen from the time he applies for housing support until he receives his housing. It also offers a range of optional housing services that allow the citizen to use them during their journey according to their needs: 1. Housing Assistance Request 2. Open file for housing assistance 3. Request of Individual Housing Initial Handover 4. Cancelling the housing assistance decision 5. Reconsideration of Housing Assistance Decision 6. Government Housing Ownership 7. Request to dispose of a dwelling. 8. Request for the issuance of a certificate for housing services.	ج 1
ما هي الخدمات الإضافية التي تقدمها باقة منزلي؟ What Are the services offered by Manzili	س 2



الأسئلة الشائعة

هي مجموعة من الخدمات التي يمكن للمواطن الاستفادة منها من خلال استخدامه للباقة وتشمل: 1. توفير توصيل الكهرباء والمياه للمسكن - فئة المنح 2. توفير خيارات شركات الأثاث (دارك) 3. توفير خيارات شركات التنظيف (دارك) 4. توفير خيارات البنوك للمتعامل 5. توفير قائمة المستشارين والمقاولين 6. توفير خيارات التصميم الجاهزة للبيوت (دارك) 7. احتساب الكلفة الاجمالية التقديرية للمسكن (دارك) 8. تقديم استشارات مجانية (دارك) It is a set of services that the citizen can benefit from by using the Bundle, including: 1. Connecting electricity and water to the house - Grants 2. Providing options for furniture companies by visiting the Darek platform 3. Providing options for cleaning companies by visiting the Darek platform 4. Providing banking options 5. Providing a list of consultants and contractors 6. Providing models of residential units 7. Providing a calculation of the estimated total cost of the dwelling by visiting Darek platform 8. Providing free counselling	ج 2
من هم المستفيدون المؤهلون للحصول على باقة "منزلي"؟ Who are the beneficiaries eligible for the Manzili Bundle?	س 3
تستهدف باقة "منزلي" المواطنين الإماراتيين الذين تنطبق عليهم شروط وضوابط تقديم المساعدة السكنية بما في ذلك المعايير المالية والاجتماعية المحددة من وزارة الطاقة والبنية التحتية ممثلة ببرنامج الشيخ زايد للإسكان. The Manzili Bundle targets UAE nationals who meet the terms and conditions for housing assistance, including the financial and social criteria set by the Ministry of Energy and Infrastructure, represented by the Sheikh Zayed Housing Program.	ج 3
ما هي الوثائق المطلوب توفرها للتقديم على الباقة؟ What documents are required to apply for the Bundle?	س 4



الأسئلة الشائعة

من خلال الرابط المتاحة أدناه يمكنكم الاطلاع على المستندات المطلوبة والشروط والأحكام حسب الفئة، بعد تحديد الجنس، الحالة الاجتماعية، التصنيف) طلب المساعدة السكنية الخدمات وزارة الطاقة والبنية التحتية – طلب المساعدة السكنية الخدمات وزارة الطاقة والبنية التحتية (moei.gov.ae) -... Through the link provided below, you can view the required documents and terms and conditions by category (gender, marital status, classification) Housing Assistance Application Services Ministry of Energy and Infrastructure Housing Assistance Application Services Ministry of Energy and Infrastructure -... (moei.gov.ae)	ج 4
ما هي قنوات التقديم المتاحة لهذه الباقة ؟ What are the delivery channels available for this Bundle?	س 5
متاحة من خلال الموقع الإلكتروني – moei.gov.ae - (الخدمات باقة منزلي) متاحة من خلال التطبيق الذكي - MOEI IOS & android Available through the website - moei.gov.ae - (Services Manzili Bundle) Available through the smart app - MOEI IOS & android	ج 5
هل هناك رسوم أو تكاليف مرتبطة بباقة "منزلي" ؟ Are there any fees or charges associated with the Manzili Bundle?	س 6
لا يوجد رسوم No fees	ج 6
كيف يمكنك متابعة حالة الطلب الخاصة بك؟ How can you track the status of your application?	س 7
من خلال الرسائل النصية، بالإضافة إلى الدخول بحساب الهوية الرقمية سيصلك إلى الصفحة الخاصة بك لتتبع ومراقبة حالة طلبك. Through text messages, in addition to logging in with your Digital ID account, you will be directed to your page to track and monitor the status of your order.	ج 7