



# دليل المستخدم نظام رد الإيراد الإلكتروني

V 1.0

2023

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. من الصفحة الرئيسية اختيار "الخدمات"، ومن ثم اختيار "للمساعدة في الخدمات".

الأسئلة الشائعة ? | المساعدة التفاعلية i | الإعدادات ⚙ | تسجيل الدخول @

الرئيسية | عن الوزارة | الخدمات | مركز المعرفة | المركز الإعلامي | البيانات المفتوحة

للمساعدة في الخدمات

الخدمات الجيولوجية

خدمات البنية التحتية

خدمات النقل البحري

خدمات النقل البري

برنامج الشيخ زايد للإسكان

الاستفسارات

تقنيات التلعب

المناقصات

الصفحة الرئيسية / الخدمات

< للمساعدة في الخدمات

الخدمات الجيولوجية

خدمات البنية التحتية

خدمات النقل البحري

خدمات النقل البري

برنامج الشيخ زايد للإسكان

## للمساعدة في الخد

سعدنا التواصل معكم عبر هذه الصفة

إن كانت لديكم أية استفسارات واستشا

## 3. من صفحة دليل الخدمات، اضغط على "نظام رد الإيراد الإلكتروني".



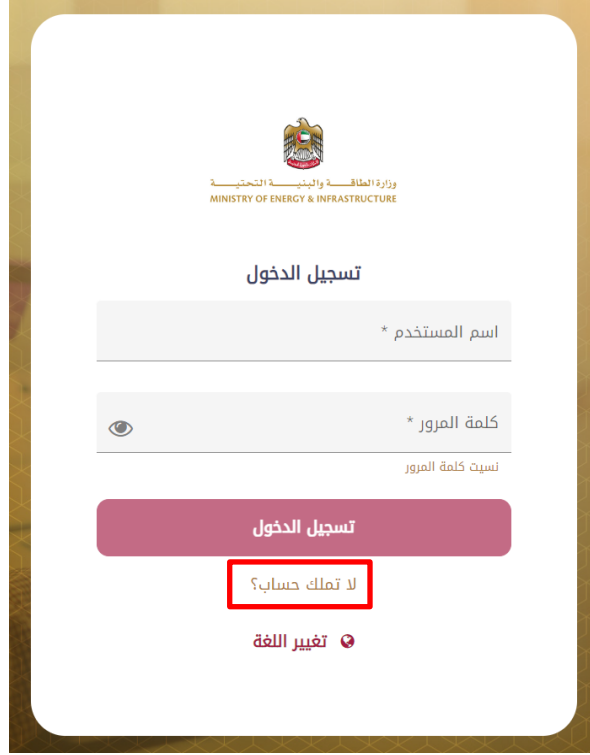
## للمساعدة في الخدمات

يسعدنا التواصل معكم عبر هذه الصفحة لعرض أهم أدوات المساعدة الخاصة بالخدمات.

وإن كانت لديكم أية استفسارات واستشارات خاصة بالخدمات فقط يمكنكم إرسال طلبكم على البريد الإلكتروني [customer.happiness@moei.gov.ae](mailto:customer.happiness@moei.gov.ae)

 <p>دليل المستخدم للخدمات الرقمية MB 37.6</p>	 <p>الخدمات الاستباقية KB 367</p>	 <p>دليل خدمات الوزارة المفصل MB 22.1</p>
 <p>رحلة العقود الهندسية 2:22 دقيقة</p>	 <p>فيديو دليل الخدمات 1:48 دقيقة</p>	 <p>نظام رد الإيراد الإلكتروني</p>

## 4. القيام بإنشاء حساب مستخدم إلزامي لأول مرة كما هو موضح الصورة أدناه.



وزارة الطاقة و البنية التحتية  
MINISTRY OF ENERGY & INFRASTRUCTURE

تسجيل الدخول

اسم المستخدم \*

كلمة المرور \*  
نسيت كلمة المرور

تسجيل الدخول

لا تملك حساب؟

تغيير اللغة



تغيير اللغة رجوع

وزارة الطاقة و البنية التحتية  
MINISTRY OF ENERGY & INFRASTRUCTURE

تسجيل

الاسم الأول بالإنجليزية \*

الاسم الأخير بالإنجليزية \*

الاسم الأول بالعربية \*

كلمة المرور \*

البريد الإلكتروني \*

الاسم الأخير بالعربية \*

رقم الهاتف المتحرك \*


الجنسية \*

تأكيد كلمة المرور \*

ذكر انثى

تسجيل

## 5. القيام بإدخال بيانات تسجيل الدخول

  
وزارة الطاقة والبنية التحتية  
MINISTRY OF ENERGY & INFRASTRUCTURE

### تسجيل الدخول

اسم المستخدم \*

كلمة المرور \*  
نسيب كلمة المرور

تسجيل الدخول

لا تملك حساب؟


تغيير اللغة

6. بإمكانكم إنشاء طلب الاسترداد عن طريق النقر على " إضافة "



الطلبات

بحث

الرقم التسلسلي (URN)	السبب	الحالة	الأجراءات
 لا يوجد بيانات			

7. أدخل رقم URN الموجود على إيصال المعاملة والنقر على زر البحث للحصول على التفاصيل

طلب جديد > رجوع

بحث

الرقم التسلسلي (URN) \*

بحث

8. يمكن البدء بطلب استرداد جديد من خلال توفير جميع المدخلات المطلوبة وإرفاق المستندات المطلوبة

طلب جديد

الطلبات

يبحث

الرقم التسلسلي (JRN) 11377209737905664  
الرقم المرجعي (MR) Test1  
القيمة 253.05  
الخدمة Card  
تاريخ التحويل 10/11/2022

**معلومات**

رقم الخدمة	النوع والرمز	الاسم باللاتيني	قيمة الخدمة	الكمية	عدد الوحدات	الهيئة المعاملة
142600015	خدمات بطاقة 6	Fixed 6	253.25	0	0	1

الرمز \*

شرح حالة الطلب \*

**طريقة الاسترداد**

رقم الحساب المصرفي الدولي

**المرفقات**

الوصف	اختر الملف
الوصف إحداثيات الدفع	<input type="button" value="اختر الملف *"/>
الوصف إحداثيات الدفع المتكرر	<input type="button" value="اختر الملف *"/>
الوصف صورة من المعاملة	<input type="button" value="اختر الملف *"/>
الوصف صورة من المعاملة المتكررة	<input type="button" value="اختر الملف *"/>
الوصف صورة من الرخصة التجارية	<input type="button" value="اختر الملف *"/>
الوصف نموذج الدفع ككشف الحساب البنكي للتعامل مع تكاليف المعاملة المدفوعة	<input type="button" value="اختر الملف *"/>
الوصف رسالة من البنك توضح رقم الحساب الدولي IBAN	<input type="button" value="اختر الملف *"/>
الوصف رسالة من البنك توضح رقم التشفير كود SWIFT CODE	<input type="button" value="اختر الملف *"/>
الوصف	<input type="button" value="اختر الملف *"/>

9. بإمكانكم الاطلاع على ملخص حالات طلب الاسترداد المقدمة مثل معاملات الاسترداد المعتمدة والمعلقة والتسويات.

مستخدم 1

