



## طلب إعادة جدولة المتأخرات للمساعدة السكنية

### عن الخدمة

تتيح هذه الخدمة للحاصلين على المساعدة السكنية لتقديم طلب إعادة جدولة متأخرات أقساط المساعدة السكنية

### إجراءات الخدمة

- تعبئة النموذج الإلكتروني
- إرفاق الوثائق المطلوبة
- الحصول على الخدمة

### مدة إتمام الخدمة

- 10 أيام عمل

### رسوم الخدمة

- لا يوجد

### الجمهور المستهدف

- مواطن

### قنوات استلام الخدمة

- موقع الوزارة: 7/24
- التطبيق الذكي: 7/24
- مراكز سعادة المتعاملين: حسب أوقات الدوام بمركز الخدمة (دبي - رأس الخيمة - الفجيرة)

### الشروط والأحكام

- سداد قيمة المتأخرات وفق الدراسة المالية المعدة من القسم بناء على الراتب الإجمالي والالتزامات المالية

### الشركاء

- مصرف الامارات للتنمية

## الأسئلة الشائعة

- في حال تم قبول إعادة الجدولة هل يمكن تأجيل الأقساط أو خفض قيمة القسط؟ نعم يمكن التقديم على تأجيل أو خفض قسط الدعم السكني بعد الموافقة على طلبات إعادة جدولة المتأخرات
- هل يمكن تقسيط المتأخرات على فترات متواصلة أو غير متواصلة؟ نعم يجوز للمستفيد اختيار آلية السداد والفترات بشرط ألا تتجاوز فترة سداد القرض ووفق الدراسة المالية من قبل الإدارة.
- ماهي المستندات المطلوبة لتقديم طلب إعادة جدولة المتأخرات؟ شهادة راتب تفصيليه حديثه شهادة لمن يهمله الأمر خاصة بالمهمات الرسمية (في حال تراكم المتأخرات وعدم قدرة المستفيد على توقيع الخصم المباشر مع مصرف الإمارات للتنمية لوجوده خارج الدولة في مهمة رسمية) ختم جواز السفر (في حال تراكم المتأخرات وعدم قدرة المستفيد على توقيع الخصم المباشر مع مصرف الإمارات للتنمية لوجوده خارج الدولة)
- متى يجوز تأجيل الأقساط المتأخرة إلى آخر مرحلة السداد؟ يتم الموافقة على تأجيل الأقساط المتأخرة إلى آخر مرحلة السداد في حالة ثبوت عدم تسبب المستفيد بالتأخير في سداد الأقساط الشهرية.
- كيف يتم احتساب فترة إعادة جدولة الأقساط المتأخرة؟ يتم تقسيط المبالغ المتأخرة على فترة لا تتجاوز مدة سداد القرض الأصلي بحيث يتم إضافة قسط المبالغ المتأخرة إلى القسط الشهري الأصلي لحين الانتهاء من المتأخرات.
- أين يتم تقديم طلبات إعادة جدولة الأقساط المتأخرة؟ عن طريق الموقع الإلكتروني أو التطبيق الخاص بالوزارة أو من خلال الأجهزة الذكية في مراكز سعادة المتعاملين (دبي - رأس الخيمة - الفجيرة)
- ماهي المدة الزمنية للموافقة على طلب إعادة جدولة الأقساط المتأخرة؟ 10 أيام عمل ويتم بعدها إخطار المستفيد بالقرار

## المستندات المطلوبة

المستندات المطلوبة الصادرة من الجهات المعتمدة تتطلب وجود ختم، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الختم الرقمي مقبول.

- شهادة راتب تفصيلية
- اتفاقية إعادة جدولة المتأخرات

• رمز الخدمة:

• نوع الخدمة: G2C

## الخدمات المرتبطة

طلب المساعدة السكنية

هل تواجه مشكلة؟

• [customer.happiness@moei.gov.ae](mailto:customer.happiness@moei.gov.ae)

• [8006634](tel:8006634)