



## طلب خدمة الصيانة الطارئة / العاجلة للمباني الاتحادية

### عن الخدمة

هي خدمة إلكترونية تقدم للجهات الاتحادية المستفيدة لتفادي الأعمال الطارئة/ العاجلة في المباني الاتحادية.

### إجراءات الخدمة

- تقديم الطلب
- استلام المعاملة

### مدة إتمام الخدمة

- الطارئة خلال 24 ساعة- العاجلة خلال 5 أيام عمل

### رسوم الخدمة

- لا يوجد

### الجمهور المستهدف

- جهات حكومية

### قنوات استلام الخدمة

- الموقع الإلكتروني: 7/24
- التطبيق الذكي: 7/24

### الشروط والأحكام

- قم بالتسجيل لدى الوزارة
- يجب التقديم عن طريق مالك حساب الجهة الاتحادية (اسم المستخدم ، الرقم السري )
- أن يكون المبنى مسجلاً ضمن أملاك الدولة
- أن تكون أعمال الصيانة ضمن اختصاصات وزارة الطاقة والبنية التحتية

### المستندات المطلوبة

المستندات المطلوبة الصادرة من الجهات المعتمدة تتطلب وجود ختم، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الختم الرقمي مقبول.

- تقارير الصيانة
- صور لحالة المبنى

• رمز الخدمة: MOEI-10016

• نوع الخدمة: G2G

## ملاحظات

بالنسبة لمدة إنجاز الخدمة:

- حالة الأعمال الطارئة ويتم استقبال الطلب والرد خلال 24 ساعة من تاريخ التقديم
- حالة الأعمال العاجلة ويتم استقبال الطلب والرد خلال 5 أيام عمل من تاريخ التقديم

## الخدمات المرتبطة

طلب قيد الرهن على السفينة التجارية الوطنية

هل تواجه مشكلة؟

• [customer.happiness@moei.gov.ae](mailto:customer.happiness@moei.gov.ae)

• [8006634](tel:8006634)