



## طلب شراء الأفلام الجيولوجية

### عن الخدمة

الخدمة معنية بتقديم الأفلام الجيولوجية الرقمية والمتعلقة بجيولوجية أراضي دولة الامارات العربية المتحدة

### إجراءات الخدمة

- تقديم الطلب
- دفع الرسوم
- إستلام المعاملة

### مدة إتمام الخدمة

- 2 يوم عمل - 7 أيام عمل

### رسوم الخدمة

- 500 درهم

### تفاصيل الرسوم

السعر النهائي للخدمة لا يشمل رسوم الشحن، يجب دفع الرسوم عند الاستلام لشركة الشحن.

### الجمهور المستهدف

- الأفراد
- قطاع الاعمال

### قنوات استلام الخدمة

- موقع الوزارة: 7/24
- التطبيق الذكي: 7/24
- مراكز سعادة المتعاملين: حسب أوقات الدوام بمركز الخدمة (دبي - رأس الخيمة - الفجيرة)

### الأسئلة الشائعة

- هل يتطلب الحصول على النسخة مراجعة الوزارة واستلامها مباشرة؟ لا يتطلب حضور المتعامل الى مقر الوزارة، تقوم الوزارة بتوصيل الخدمة على نفقة المتعامل
- هل أسعار الأفلام الجيولوجية شاملة لأسعار الشحن والتوصيل؟ أسعار الخدمات غير شاملة الشحن والتوصيل، على أن يتحمل المتعامل رسوم الشحن والتوصيل
- ما هي طريقة دفع رسوم الخدمة؟ يتم تحصيل رسوم الخدمات وبطاقات الإئتمان البنكية الدولية وتتم إضافة قيمة الضريبة على الخدمة (5% من قيمة الخدمة) تلقائياً

## المستندات المطلوبة

المستندات المطلوبة الصادرة من الجهات المعتمدة تتطلب وجود ختم، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الختم الرقمي مقبول.

- رمز الخدمة: G.Glo.F.001
- نوع الخدمة: G2B , G2C

## ملاحظات

- النسخة الرقمية: يوم عمل واحد (الاستلام بعد الدفع مباشرة)
- النسخة الورقية (عن طريق شركات الشحن): داخل الدولة (يومي عمل)، خارج الدولة (7 أيام عمل)

## الخدمات المرتبطة

طلب المساعدة السكنية

هل تواجه مشكلة؟

- [customer.happiness@moei.gov.ae](mailto:customer.happiness@moei.gov.ae)
- 8006634